

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Neubrandenburg</b>				Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH	
<b>Dok.-Nr.:</b>	IF-00034	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE
<b>Bezug:</b>	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information (Haupteingangsbereich) eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe an den entsprechenden Automaten eingezahlt werden. Im Haus E, Haus C Ebene 0, Haus G Ebene 02 stehen Ihnen die Automaten zur Verfügung.

Die erworbene **Medienkarte** ist erforderlich um das **Telefon** nutzen zu können.

Des Weiteren ist sie in *Haus B* notwendig um **TV/Radio** in Anspruch nehmen zu können. In allen Fällen ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon oder über das TV-Gerät (Haus B) am jeweiligen Bettenplatz erforderlich. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung.

In den Bereichen *Haus A/C/G/K/I* ist die TV/Radio Nutzung ohne Medienkarte möglich.

An den Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar, allerdings nur für Haus B, C und K verfügbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet usw. über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden, solange sich ein eingezahltes Guthaben auf Ihrer Medienkarte befindet. Verbinden Sie sich dafür mit dem WLAN mit der SSID **Klinik-Hotspot**. Bei der ersten Benutzung werden Sie automatisch nach Ihren Anmeldedaten gefragt. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage „WLAN Anmeldung“. Für die ausschließliche **WLAN**-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

Über die Anmeldung der Medienkarte am TV Cockpit unter der Dienstaktivierung „Internet“ kann das **Internet** genutzt werden. (Verfügbarkeit nur in Haus B)

Die Verfügbarkeit der Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Blattes. (siehe Seite 2)

### Kostenübersicht

<b>Telefon/Fernseher/Radio</b> (nur als Gesamtpaket erhältlich)	<b>1,50 €</b> insgesamt pro Tag (ab Aktivierung am Telefon)
<b>Telefon</b> (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	<b>0,10 €</b> je Gesprächsminute
<b>WLAN</b>	<b>1,50 €</b> pro Tag (ab Auswahl am Automaten bis zur Deaktivierung)
<b>Internet</b> (nur über TV Cockpit möglich)	<b>1,50 €</b> pro Tag
<b>Kartenpfand</b>	einmalig <b>5,00 €</b> (bei Entlassung zurückgezahlt)
<b>Kopfhörer</b> (notwendig für Haus B und in der Patientencafeteria erhältlich)	<b>1,70 €</b>

Bitte wenden

Mitgeltende Dokumente sind einsehbar über das QM-Dokumentenportal!

<b>Erstellung:</b>	<b>Änderung:</b>	<b>Rev.</b>	<b>Prüfung:</b>	<b>Freigabe:</b>	<b>QMB:</b>
27.03.2013 Sebastian John	23.06.2017 Karsten Wille	4	23.06.2017 Winfried Balschat, Petra Krohn, Sebastian John	19.10.2017 Gudrun Kappich	19.10.2017 Petra Bartz

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Neubrandenburg</b>				<b>Rev./ Vom:</b>	4 / 19.10.2017
<b>Dok.- Nr.:</b>	IF-00034	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE

## Übersicht über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Krankenhausbereich Allendestraße

<b>Stationen</b>	<b>B31, B52</b>	<b>A11, A12, A21, A31, A41, A42, A51, A52</b>	<b>B32 C01, C02, C11, C12, C21, C22 I21, I22 K11, K12, K22</b>	<b>G11, G21, G22</b>
<b>Telefon</b>	1 TV-Cockpit Gerät je Bettenplatz (Kombigerät Telefon/TV/Radio/Internet)*			
<b>TV/Radio</b>	1 TV-Cockpit Gerät je Bettenplatz (Kombigerät Telefon/TV/Radio/Internet)*  (Medienkarte + Kopfhörer erforderlich)	1 Telefon je Bettenplatz (Medienkarte erforderlich)  Je Zimmer 1 TV-Gerät mit individueller Anschaltung des Tones am Bettenplatz  In sanierten Patientenzimmern: Je Zimmer 1 TV-Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung  (ohne Medienkarte nutzbar)	Je Zimmer 1 TV-Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung  (ohne Medienkarte nutzbar)	
<b>Internet über WLAN</b>	Nutzung möglich (Medienkarte erforderlich)	Nutzung nicht möglich	Nutzung möglich (Medienkarte erforderlich)	Nutzung nicht möglich
<b>Internet über TV Cockpit</b>	Nutzung möglich (Medienkarte erforderlich)	Nutzung nicht möglich		

\* Der Fernseh- bzw. Radioton ist generell geschlossen, d.h. Sie benötigen für die Nutzung in jedem Fall Kopfhörer (3,5 mm Klinkenstecker), die Sie bei Bedarf in der Patientencafeteria (Haupteingangsbereich) erwerben können.

In den Patientenzimmern der jeweiligen Station befindet sich eine Bedienungsanleitung für die Nutzung der jeweiligen Dienste.