

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Malchin</b>					Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH
<b>Dok.-Nr.:</b>	IF-00036	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE
<b>Bezug:</b>	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe am Automaten (Cafeteria) eingezahlt werden.

Um das **Telefon** zu nutzen, ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon am jeweiligen Bettenplatz notwendig. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung.

Am Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet usw. über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden, solange sich ein eingezahltes Guthaben auf Ihrer Medienkarte befindet. Für die ausschließliche **WLAN**-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

### Kostenübersicht

<b>Telefon</b>	<b>1,50 €</b> insgesamt pro Tag (ab Aktivierung am Telefon)
<b>Telefon</b> (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	<b>0,10 €</b> je Gesprächsminute
<b>WLAN</b>	<b>1,50 €</b> pro Tag (ab Auswahl am Automaten bis zur Deaktivierung)
<b>Kartenpfand</b>	einmalig <b>5,00 €</b> (bei Entlassung zurückgezahlt)

### Übersicht über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Krankenhausbereich Malchin

	<b>Stationen M01, M11, M12(Wache), M21, M31</b>
<b>Telefon</b>	1 Telefon je Bettenplatz <i>(Medienkarte erforderlich)</i>
<b>TV/Radio</b>	Je nach Bedarf 1 TV- Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung
<b>Internet über WLAN</b>	Nutzung möglich <i>(Medienkarte erforderlich)</i>

In den Patientenzimmern der jeweiligen Station befindet sich eine Bedienungsanleitung für die Nutzung der jeweiligen Dienste.

Mitgeltende Dokumente sind einsehbar über das QM-Dokumentenportal!

<b>Erstellung:</b>	<b>Änderung:</b>	<b>Rev.</b>	<b>Prüfung:</b>	<b>Freigabe:</b>	<b>QMB:</b>
27.03.2013 Sebastian John	23.06.2017 Karsten Wille	2	23.06.2017 Winfried Balschat, Petra Krohn, Sebastian John	28.09.2017 Gudrun Kappich	28.09.2017 Petra Bartz