

BESTE ARBEITGEBER

WWW.ARBEITGEBER-IMAGE.DE

Jobsuchende wünschen sich einen Top-Arbeitgeber. Wer Fachkräfte braucht, muss seine Attraktivität als Unternehmen unter Beweis stellen. Nichts liegt da näher als ein wissenschaftlich belastbarer Qualitätsnachweis aus Sicht der Bevölkerung: die Auszeichnung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“



Flache Hierarchien, kein übertriebener Dresscode und faire Arbeitsbedingungen stehen bei jungen Arbeitnehmern ganz oben auf der Wunschliste ihrer Arbeitsplätze. Aber auch mobiles Arbeiten und Zeit für die Work-Life-Balance sind gefragt

DIE ARBEITSWELT IM WANDEL

ATTRAKTIVE ARBEITGEBER FÜR ALLE ANSPRÜCHE

Eine sprichwörtliche Weisheit besagt, dass der Köder dem Fisch schmecken muss und nicht dem Angler. Das gilt nicht nur im Angelsport, sondern trifft ganz allgemein auf jeden zu, der andere anlocken möchte. Auch Arbeitgeber auf der Personalsuche stellen zunehmend fest, dass sich der bevorzugte Geschmack der Bestände in den Bewerberpools geändert hat.

Stellen, die ehemals vielleicht als besonders attraktiv galten, werden heute oftmals verschmäht, und viele geeignete Interessenten scheinen das Gewässer bereits verlassen zu haben. Altersbedingt immer seltener wird etwa die Spezies der Arbeitnehmerinnen und -nehmer aus den geburtenstarken Jahrgängen der Nachkriegszeit. Da sich diese stets gegen eine hohe Anzahl von Mitbewerbern durchsetzen mussten, waren sie Generationsforschern zufolge in der Regel besonders leistungsbereit und willens, auch das Privatleben einmal hinter dem Beruf anzustellen. Traditionelle Werte wie Fleiß, Disziplin und ein hohes Qualitätsbewusstsein zeichneten sie ebenso aus wie eine hohe Identifikation mit ihrer Arbeit. Von ihren Arbeitgebern erwarteten sie im Gegenzug Sicherheit, attraktive Aufstiegsmöglichkeiten und eine gebührende Anerkennung ihrer Leistungen.

Die Generation X wiederum, die heute im Alter von etwa Mitte 40 bis Mitte 50 fest im Berufsleben steht, erlebte statt eines Wirtschaftswunders eine zunehmende Sättigung am Arbeitsmarkt. Sicherheitsbedürfnis und Fleiß der Vorgängergeneration blieben auch bei ihnen im Wesentlichen bestehen, während sich gleichzeitig

jedoch ein gewisser Pessimismus und Egoismus breit machten. Das resultierte in dem Wunsch nach höherer Individualität, beispielsweise in Form persönlicher Zeiteinteilung und der strikteren Trennung von Arbeits- und Privatleben. In dieser Generation punkten folgerichtig besonders solche Arbeitgeber, die eine gewisse Unabhängigkeit und Individualität ihrer Angestellten akzeptieren und weniger auf Identifikation mit der Arbeitsstelle und dortige Präsenz, als vielmehr auf Ergebnisorientierung setzen. Damit kommen sie auch den Vertreterinnen und Vertretern der Generationen Y und Z entgegen. Diese stehen als erste mit dem Internet aufgewachsene Altersklassen für Werte wie Flexibilität und Multitasking sowie gute Vernetzung und haben als „Digital Natives“ häufig auch ein hohes Selbstbewusstsein hinsichtlich ihrer digitalen Kenntnisse und Fertigkeiten. Sie erwarten, stets auf Augenhöhe behandelt zu werden und lehnen strenge Hierarchien oft stärker ab als ihre Vorgänger.

Für die Arbeitnehmerinnen und -nehmer der Generation Y sind zudem eine ausgewogene Work-Life-Balance sowie die Möglichkeit nach persönlicher Entwicklung, durchaus auch im beruflichen Kontext, wichtiger Bestandteil für ein zufriedenstellendes Arbeitsverhältnis. Generation Z schließlich, die aktuell nach Schule oder Studium auf den Arbeitsmarkt strebt, wird zugeschrieben, sich selbst vor allem im Privaten entfalten zu wollen und persönliche digitale wie auch analoge Herzensprojekte als mindestens gleichwertig zu ihrer Erwerbsarbeit anzusehen; wenn nicht gar wichtiger. Die Wechselbereitschaft bei Nichtgefallen der Arbeitsstelle ist unter den Jüngeren

Rücksichtnahme auf individuelle Bedürfnisse und private Situationen sind besonders gefragt

deshalb, sowie wahrscheinlich auch aufgrund der oft noch wenig festgelegten Position am Anfang ihrer Erwerbsbiografie, tendenziell hoch. Arbeitgeber werden von ihren Angestellten also mit recht unterschiedlichen Ansprüchen konfrontiert: berufliche Sicherheit, Aufstiegs- und Karrierechancen, gegebenenfalls flexible Einsatzorte und Arbeitszeiten – vielleicht auch in Teilzeit, eine Unternehmenskultur des Vertrauens, interessante Förder- und Weiterbildungsmöglichkeiten, flache Hierarchien und Mitspracherecht, moderne Arbeitsgeräte und Technologieoffenheit sowie eine allgemeine Rücksichtnahme auf individuelle Bedürfnisse und private Situationen. Noch nicht genannt sind weitere gängige Wünsche wie etwa der nach geldwerten Zusatzleistungen in Form von Mobilitätzuschüssen oder Gesundheitsvorsorge, einem diskriminierungsfreien Arbeitsumfeld und nachhaltiger Unternehmensphilosophie, Wertschätzung sowie nicht zuletzt natürlich nach einer attraktiven Bezahlung – und das alles in unterschiedlicher Gewichtung. Arbeitgeber, die gleichermaßen flexibel auf Bewerber wie auch auf die bei ihnen bereits Angestellten eingehen können, investieren damit in verlässliche Arbeitsverhältnisse und schaffen es, die jeweils besten Qualitäten aller bei ihnen beschäftigten Generationen zu würdigen und in ein produktives Miteinander und eine positive Unternehmenskultur zu übertragen. Welche Unternehmen aktuell in dem Ruf stehen, als Arbeitgeber besonders attraktiv zu sein, hat die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in Kooperation mit der WELT in einer großen bundesweiten Umfrage erhoben und in ein Ranking übertragen.



Die Auszeichnung von WELT und ServiceValue kürzt die attraktivsten Arbeitgeber und kann von diesen imagebestätigend genutzt werden

ARBEITGEBER-SIEGEL

BEWIESENE ATTRAKTIVITÄT

Das Gütesiegel „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ist ein unabhängiger Qualitätsnachweis und fördert den positiven Bekanntheitsgrad seines Trägers. Multiplikatoren sind dabei nicht zuletzt die Reichweite und die Vertrauenswürdigkeit der Marke WELT. Zudem werden mit dem Siegel fortlaufend und schrittweise die imageorientierten Maßnahmen der Unternehmen bekräftigt. In der vorliegenden Veröffentlichung der „Besten Arbeitgeber“ auf der nächsten Seite finden sich zwar ausschließlich Unternehmen, die in mehr als einer Region bzw. bundesweit aktiv sind. Doch unter ihnen und auch den weiteren

ausgezeichneten Unternehmen lassen sich auch Arbeitgeber finden, die regionale Schwerpunkte setzen. Das hat einen doppelten Vorteil: Arbeitnehmer können sich spezifisch für ihre Region orientieren, Arbeitgeber können ihre nachgewiesene Attraktivität überregional nach außen zeigen. Die Bewertung des Arbeitgeber-Images hat auch immer eine Ausstrahlung auf die Arbeitgebermarke, d. h. für die Unternehmen einen positiven Effekt für das Personalrecruitment. Die Auszeichnung erfolgt in zwei Graden: „sehr hohe“ und „hohe“, die Ergebnisse sind einsehbar unter arbeitsgeber-image.de

BESTE ARBEITGEBER

ARBEITGEBER-IMAGE.DE

DIENTSTLEISTER MIT SEHR HOHER ARBEITGEBER-ATTRAKTIVITÄT

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen
Aareal Bank	Binder Optik	
Aareon	BITMARCK	
ABLE GROUP	BKK VBU	
Accenture	BKK24	
ADAC Versicherungen	BKM - Bausparkasse Mainz	
Adecco	BTC Business Technology Consulting	
adesso	CANCOM	
AGAPLESION	Cargemini	
AKH Celle	Carglass	
ALB FILS KLINIKEN	Carl-Thiem-Klinikum Cottbus	
Alexianer	CENIT	
Alfried Krupp Krankenhaus	CEWE Gruppe	
ALH Gruppe	CGI	
Allgeier Experts	Charité	
Allianz	CHRISTMANN + PFEIFER	
amedes	Cognizant	
AMEOS	CompuGroup Medical (CGM)	
Anaesthesio	Concordia	
AOK	Consortsbank	
AOK Systems	Corvista	
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	CosmosDirekt	
Apollo-Optik	CREADIS	
ARAG	DACHSER	
ARRK Engineering	DAK-Gesundheit	
Artemed	DATEV	
ASAP Engineering	DB Schenker	
Asklepios Kliniken	Debeka	
Atos	Degussa Bank	
Atradius	DeKabank	
Avira	DEKRA	
Awin	Deloitte	
AXA	Dernbacher Gruppe Katharina Kasper	
Bankhaus Metzler	Deutsche Glasfaser	
Barmenia	Deutsche Messe	
BARMER	Deutsche Telekom	
BAUER Gruppe	Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	
Bausparkasse Schwäbisch Hall	DEVK	
BayernLB	Diakonissen-Stiftungen-Krankenhaus Speyer	
Bayernwerk	Die Sparkasse Bremen	
BBBank	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum	
BBT-Gruppe	DIRINGER & SCHEIDEL (D&S)	
BDO	DKB - Deutsche Kreditbank	
Bechtle	DKV Deutsche Krankenversicherung	
BELFOR	DONNER & REUSCHEL	
Berenberg Bank	Dortmunder Stadtwerke (DEW21)	
Berlin Hyp	Dr. Erler Kliniken	
Berliner Sparkasse	Dr. Klein	
Berliner Volksbank	dSPACE	
Bertrand	DZ Bank	
Bezirkskliniken Mittelfranken	E.DIS	
BG Kliniken	E.ON	
Bilfinger	EAM	

Unternehmen	Unternehmen
ECE	ERGO
EDAG	Ernst & Young (EY)
eins energie in sachsen	Ernst von Bergmann Gruppe
Elbe Kliniken Stade-Buxtehude	ESO Education Group
ENBW	ESWE
enercity / Stadtwerke Hannover	Evangelisches Klinikum Bethel
Energieversorgung Gera	Evangelisches Klinikum Niederrhein
ENTEGA	Evangelisches Krankenhaus Hagen-Haspe
ENVIAM Gruppe	Evangelisches Krankenhaus Oldenburg
ERGO	EWE
Ernst & Young (EY)	FEK-Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumünster
Ernst von Bergmann Gruppe	FERCOHAU
ESO Education Group	FIEGE
ESWE	Fielmann
Evangelisches Klinikum Bethel	ITK Engineering
Evangelisches Klinikum Niederrhein	Finanz Informatik
Evangelisches Krankenhaus Hagen-Haspe	FIS Informationssysteme und Consulting
Evangelisches Krankenhaus Oldenburg	Flughafen Düsseldorf (DUS)
EVE	Flughafen München (MUC)
FEK-Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumünster	Förde Sparkasse
FERCOHAU	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)
FIEGE	Frankfurter Volksbank RHEIN / MAIN
Fielmann	Fraport
ITK Engineering	freenet Group
Finanz Informatik	Funk Gruppe
FIS Informationssysteme und Consulting	GAG Immobilien
Flughafen Düsseldorf (DUS)	GEERS
Flughafen München (MUC)	Gen Re
Förde Sparkasse	Generali
Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	Gesundheit Nordhessen
Frankfurter Volksbank RHEIN / MAIN	Kliniken der Stadt Köln
Fraport	Kliniken des Landkreises Lörrach
freenet Group	Kliniken Maria Hilf Mönchengladbach
Funk Gruppe	Kliniken Schmieder
GAG Immobilien	Kliniken Barmin - Werner Forßmann Krankenhaus
GEERS	Klinikum Braunschweig
Gen Re	Klinikum Darmstadt
Generali	Klinikum Esslingen
Gesundheit Nordhessen	Klinikum Garmisch-Partenkirchen
Kliniken der Stadt Köln	Klinikum Herford
Kliniken des Landkreises Lörrach	Klinikum Hochsauerland
Kliniken Maria Hilf Mönchengladbach	Klinikum Ingolstadt
Kliniken Schmieder	Klinikum Landshut
Kliniken Barmin - Werner Forßmann Krankenhaus	Klinikum Leverkusen
Klinikum Braunschweig	Klinikum Lippe Detmold
Klinikum Darmstadt	
Klinikum Esslingen	
Klinikum Garmisch-Partenkirchen	
Klinikum Herford	
Klinikum Hochsauerland	
Klinikum Ingolstadt	
Klinikum Landshut	
Klinikum Leverkusen	
Klinikum Lippe Detmold	

Unternehmen	Unternehmen
Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen	KPMG
Klinikum Oldenburg	KRIAN
Klinikum Osnabrück	KPMG
Klinikum Warendorf	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen
Klinikum Westmünsterland (KWML)	Kreissparkasse Göppingen
Klinikum Wolfsburg	Kreissparkasse Köln
Klinikverbund Südwest (KVSU)	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg
Klihh Multiservices	Kreissparkasse Ostalb
KNAPPSCHAFT	Kreissparkasse Waiblingen
Knappschaft Kliniken	Kühne+Neigel
Koelmesse	KWM Klinikum Würzburg Mitte
KORIAN	Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)
KPMG	Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	LBS
Kreissparkasse Göppingen	Lechwerke (LEW)
Kreissparkasse Köln	LEG Immobilien
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	Leipzigiger Stadtwerke
Kreissparkasse Ostalb	Lichtenau e.V.
Kreissparkasse Waiblingen	LMU Klinikum
Kühne+Neigel	Lufthansa Group
KWM Klinikum Würzburg Mitte	LVM Versicherung
Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	Main-Kinzig-Kliniken
Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	Mainova
LBS	Mannheimer Versicherung
Lechwerke (LEW)	Marienthal Krankenhaus
LEG Immobilien	Materna
Leipzigiger Stadtwerke	Matthäi
Lichtenau e.V.	Max Bögl
LMU Klinikum	MCKinsey & Company
Lufthansa Group	Medical Park
LVM Versicherung	MEDICLIN
Main-Kinzig-Kliniken	medius KLINIKEN
Mainova	Medizinische Hochschule Hannover (MHH)
Mannheimer Versicherung	Medizinische Dienst Baden-Württemberg
Marienthal Krankenhaus	meine Volksbank Raiffeisenbank
Materna	mhpplus Krankenkasse
Matthäi	Microsoft
Max Bögl	Mittelbrandenburgische Sparkasse
MCKinsey & Company	MLP
Medical Park	München Klinik
MEDICLIN	Münchener Verein
medius KLINIKEN	Munich RE
Medizinische Hochschule Hannover (MHH)	MVV Energie
Medizinische Dienst Baden-Württemberg	
meine Volksbank Raiffeisenbank	
mhpplus Krankenkasse	
Microsoft	
Mittelbrandenburgische Sparkasse	
MLP	
München Klinik	
Münchener Verein	
Munich RE	
MVV Energie	

Unternehmen	Unternehmen
NAVZ Labor Dr. Limbach & Kollegen	SDK
Nassauische Sparkasse (Naspa)	SER Group
NATIONAL-BANK	SIGNAL IDUNA
Niels-Stensen-Kliniken	SLK-Kliniken
NORD/LB	Sodexo
norisbank	Sopra Steria
NRW.BANK	Sparkasse Aachen
NTT DATA	Sparkasse Bochum
NÜRNBERGER Versicherung	Sparkasse Düren
Oberhavel Kliniken	Sparkasse Essen
Oberschwabenklinik	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau
office people	Sparkasse Hannover
Oldenburgische Landesbank (OLB)	Sparkasse Heidelberg
opta data	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
Oracle	Sparkasse KölnBonn
Ostächsische Sparkasse Dresden	Sparkasse Krefeld
PAYBACK	Sparkasse Leipzig
Peter Gross Bau	Sparkasse Mainfranken Würzburg
PfalzKlinikum	Sparkasse Münsterland Ost
Piepenbrock	Sparkasse Osnabrück
POHL Gruppe	Sparkasse Pforzheim Calw
POLYGON	Sparkasse Saarbrücken
pronova BKK	Sparkasse Schwarzwald-Baar
Provincial	Sparkasse Ulm
PwC	Sparkasse Westmünsterland
Quest Global	Sparkassen-Versicherung Sachsen
QVC	SPIE
R+V	St. Bernard Krankenhaus
Ranger Marketing	St. Franziskus-Stiftung Münster
RECURA Kliniken	St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg
REGIOMED-KLINIKEN	St. Antonius-Hospital Eschweiler
REWE digital	Städtische Kliniken Mönchengladbach
RheinEnergie	Städtisches Klinikum Karlsruhe
Rheinhausen Sparkasse	Städtische Sparkasse Düsseldorf
Rheinland Klinikum Neuss	Städtische Sparkasse München
RheinLand Versicherungen	Stadtwerke Augsburg
Rhenus Logistics	Stadtwerke Düsseldorf
RHÖN-KLINIKUM	Stadtwerke Flensburg
RKH Kliniken	Stadtwerke München (SWM)
RLB INTERNATIONAL	Stadtwerke Osnabrück
Robert Half	STRABAG
Robert-Bosch-Krankenhaus	Strategy&
Roland Berger	STRATO
RWE	Ströer
SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	Süwag
Salesforce	SV Sparkassenversicherung
Sana Kliniken	SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Santander	Syntax
SAP	TARGOBANK
SBK	TEAG Thüringer Energie
Schön Klinik	Teambank
SD Worx	Techem
	Telefónica

ARBEITGEBER IM HANDEL MIT BESTNOTE

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen
3Pagen	KOMSA	
ABOUT YOU	Küchen Aktuell	
Adolf Würth	Lidl	
Agravis Raiffeisen	LUEG	
ALDI Nord	Media-Saturn-Holding	
ALDI SÜD	Meisterbäcker Steinecke	
Amazon	METRO	
ANSON'S	Möbel Inhofer	
B.O.C.	Möbel Martin	
BADER	Möbel Wanninger	
Bartels-Langness	mómax	
Bauhaus	Netto Marken-Discount	
BAUR-Gruppe	Obi	
BayWa	OQ Chemicals	
BERESA	Otto Group	
bonprix	Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	
bp	Peek & Cloppenburg (Hamburg)	
Brenntag	PENNY	
Breuninger	Pfeiffer & May	
Budnikowsky	Pneuhage	
Bünting Unternehmensgruppe	porta	
C&A	Premio Reifen + Autoservice	
CHRIST-Gruppe	Procar Automobile	
DECATHLON	PWH (Tommy Hilfiger, Calvin Klein)	
DELLO GRUPPE	REWE	
dm-drogerie markt	Richtler+Frenzel	
Douglas	ROSSMANN	
Drogerie Müller	Rutronik	
engbers	RWZ Raiffeisen	
Engelbert Strauss	s.Oliver Group	
Esso	Schaffrath	
Foot Locker	Scherer Gruppe	
Galeria Karstadt Kaufhof	SEGMÜLLER	
GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)	SHELL	
Globetrotter	Siemes Schuhcenter	
hagebau	SINN	
Hammer zuhause	SMYTHS	
Hansa-Flex	SSI Schäfer Shop	
HARDECK	STAHLGRUBER	
HELLWEG	tegut...	
HELM AG	Thalia	
Hoffmann Group	Tiemeyer Gruppe	
Höfner	toom Baumarkt	
Home Shopping Europe (HSE)	TotalEnergies	
Hornbach	Unternehmensgruppe Pietsch	
Hugendubel	Vergölst	
Hunkemöller	Versandhaus Walz	
HUSSEL	WASGAU	
Jack Wolfskin	Wellergruppe	
Junge Die Bäckerei	WITT Gruppe	
KAISER+KRAFT-Gruppe	WM SE	
Kaltenbach-Gruppe	WÖHRL	
Kaufland	XXXLutz Unternehmensgruppe	
Keller & Kalmbach	Zurbrüggen	

STUDIEN-STECKBRIEF

METHODE UND DURCHFÜHRUNG

In Kooperation mit der WELT erhebt die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in großen bundesweiten Umfragen, wie attraktiv deutsche Unternehmen aus der Bevölkerung heraus bewertet werden. „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ bildet die Ergebnisse in Rankings ab.

Dabei werden die untersuchten Unternehmen ihrem jeweiligen Wirtschaftszweig (Dienstleistung, Handel, Industrie) zugeordnet. Mit der aktuellen Veröffentlichung werden Arbeitgeber in Bezug auf ihr Image dargestellt. Die Untersuchung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ besteht also aus einer Vielzahl von Umfragen, die der Reihe nach geschaltet werden. Bürgerinnen und Bürger werden im ersten Schritt gefragt, welche der gelisteten Unternehmen ihnen als Arbeitgeber bekannt sind beziehungsweise welche Unternehmen sie als Arbeitgeber beurteilen können.

Die konkrete Beschreibung und Fragestellung lauten dann wie folgt: „In der folgenden Befragung möchten wir das Image bzw. die Attraktivität von Unternehmen als Arbeitgeber erfassen. Das Image bezeichnet das Stimmungsbild von dem jeweiligen Unternehmen, und die Attraktivität ist die Anziehungskraft als Arbeitgeber. Bewertungen sind immer individuell unterschiedlich und hängen von den Erwartungen des Betrachters ab. Positive und negative Assoziationen sowie Wahrnehmungen und Informationen von Anderen können Ihren Gesamteindruck mitprägen.“

Wie bewerten Sie für [Unternehmen X] das Image beziehungsweise die Attraktivität als Arbeitgeber? Das Meinungsbild der Befragten wird anhand der folgenden fünfstufigen und valbasierten Antwortskala erfasst: **„ausgezeichnet“ (1)**, **„sehr gut“ (2)**, **„gut“ (3)**, **„mittelmäßig“ (4)**, **„schlecht“ (5)** Je Unternehmen/Arbeitgeber wird ein ungewichteter Mittelwert gebildet, der über die Positionierung im Ranking nach Wirtschaftszweig entscheidet. Überdurchschnittlich gute Werte erhalten die Auszeichnung „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Wiederum

überdurchschnittlich bessere Werte innerhalb dieser Gruppe erhalten die Auszeichnung „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Die Stichprobengrößen der Umfragen liegen bei mindestens n = 50 für kleinere Unternehmen sowie bei über n = 200 für große Unternehmen.

In der aktuellen Erhebung von WELT und ServiceValue wurden insgesamt 3895 Unternehmen von mehr als 728.000 Bürgerinnen und Bürgern bewertet. Die heute in der WELT veröffentlichten Ergebnisse sind in vollem Umfang online einsehbar unter **arbeitgeber-image.de**

DER DIENSTLEISTER

ANALYSE & BERATUNG

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den **Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen** und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus **Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern** verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch. Darüber hinaus pflegt ServiceValue ein Verbraucherportal, welches über Meta-Analysen zu ausgewählten Branchen Orientierungshilfe schafft und interessante Blogposts anbietet.



HOHE ARBEITGEBER-ATTRAKTIVITÄT

852 Unternehmen wird in der Befragung eine **sehr hohe Attraktivität** zugesprochen. Sie sind hier aufgelistet. 1079 Unternehmen mit einer **hohen Attraktivität** finden Sie unter **www.arbeitgeber-image.de**

INDUSTRIE-ARBEITGEBER MIT SEHR HOHER ATTRAKTIVITÄT

Unternehmen	(alphabetisch sortiert)	Unternehmen
3M	BORBET	
A&E Gütermann	BPW-Gruppe	
ABB	Brose Gruppe	
Abbott	BSH Hausgeräte	
AbbVie	Bürkert	
ABUS	Bürstner	
Adidas	Busch Vakuumpumpen	
Aenova	Cisco	
Aerzener Maschinenfabrik	CLAAS	
Airbus	Continental	
AL-KO	Coroplast	
Allgaier-Group	Covestro	
AMAZONE	CSL Behring	
Anton Häring	dall-group	
aquatherm	DAW	
Audi	DEUTZ	
AUMA	Diehl Gruppe	
AVANCO	DMK Gruppe	
B. Braun	Dr. Oetker	
Bahlsen	Dräger	
Balfuf	DURAXLMAIER	
BAZF	DURABLE	
Bauknecht	Dürkopp Adler	
Bausch+Ströbel	Dürr	
Bayer	Eberspächer	
BECHER	ebm-papst	
Beiersdorf	edding	
BENSELER	Edscha	
BENTELER	EHL	
BERDING BETON	Ehrmann	
BHS Corrugated	Einhell	
bilslein group	EJOT	
Bionorica	EMG Automation	
BioNTech	ENERCON	
Biotest	ENGIE	
BLANCO	Erwin Hymer Group	
BMW Group	Essity	
Boehringer Ingelheim	E-T-A Elektrotechnische Apparate	
BOGE Kompressoren	ETO GRUPPE	
BOMAG	Evonik Industries	

Unternehmen	Unternehmen
Faber-Castell	Hettlich
FALKE	Hexal
FAULHABER	Hilti
Faurecia	Hipp
Ferro	Hirschvogel Group
Festo	Hochland
fischer group	HOERBIGER
Flottweg	HOMAG
Frensius Medical Care	HUGO BOSS
Freudenberg SE	hülsta
FRICKE Gruppe	IBM
FrieslandCampina	ifm-Unternehmensgruppe
FUCHS PETROLUB	igus
GEA Group	Infineon
GEDIA	Intersnack
GEMU Gruppe	iwis
Gerolsteiner	JAB ANSTOETZ
GEZE	Jenoptik
Gira	John Deere
GlaxoSmithKline (GSK)	Jungheinrich
GRAMMER	KAESER KOMPRESSOREN
GRIMME Gruppe	Kärcher
GROB	KARL STORZ
GROHE	Kaulen Textron
Grundfos	KaVo Dental
Grünenthal	KEB Automation
Gühring	Kendrión
Hama	KERN-LIEBERS
Handtmann Gruppe	Kiekert
Hansgrohe	KIRCHHOFF Gruppe
HARIBO	Klingelberg
Hauff-Technik	Klöckner & Co
Hausahn	Klosterfrau Healthcare Group
HBPO	Knaus Tabbert
Heidelberger Druckmaschinen	KNOLL Maschinenbau
Heitkamp & Thumann	Knorr-Bremse
HELLA	Koehler Paper
Henkel	KONE
Heraeus	KOSTAL
Herrenknecht	KraussMaffei

Unternehmen	Unternehmen
Krombacher	MANN+HUMMEL
Krones	MAPAL
KUKA	Marquardt-Gruppe
KWD Automotive	MEA Group
LANXESS	MEDION
Lenze	Melitta Group
LEONHARD KURZ	MENNENES
LEONI	Mercedes-Benz Group
Leuze electronic	Merck
Lichtgitter	METTLER TOLEDO
Liebherr	Meyer Werft
Linde	Michelin
Lindt & Sprüngli	Miele
Magna	Minimax
MAHLE	MTU Aero Engines
Mahr	Mubea
MANN+HUMMEL	nobilia
MAPAL	Nolte Küchen
Marquardt-Gruppe	Nordex
MEA Group	Novartis
MEDION	ODU
Melitta Group	Oechsler
MENNENES	OPTIMA packaging group
Mercedes-Benz Group	ORAFOL Gruppe
Merck	
METTLER TOLEDO	
Meyer Werft	
Michelin	
Miele	
Minimax	
MTU Aero Engines	
Mubea	
nobilia	
Nolte Küchen	
Nordex	
Novartis	
ODU	
Oechsler	
OPTIMA packaging group	
ORAFOL Gruppe	

Unternehmen	Unternehmen
OSMA-Aufzüge	Unilever
OSRAM	Unternehmensgruppe Theo Müller
Ostfriesische Tee Gesellschaft (OTG)	Uponor
Otis	UZIN UTZ
Panther Packaging	VAHLE
Papierfabrik Palm	Vaillant
PFERD Werkzeuge	Valeo
PFISTERER	VARTA
Pfizer	VELTINS
Philips	Vestas
Phoenix Contact	Vetter Pharma
Phoenix group	Vibracoustic
Pöppelmann	Viega
Porsche	Viessmann
Preh	Villeroy & Boch
Procter & Gamble (P&G)	VOIT Automotive
PUMA	Voith
RAFI	Volkswagen
Rauch Möbelwerke	VOLLMER
Ravensburger	WACKER Chemie
REHAU	WAGO
Richard Wolf	WeberHaus
Ricoch Deutschland	WEGMANN automotive
Richtel Bosch	Wenglor
Roche	STIEBEL ELTRON
Rohde & Schwarz	STIHL
SAERTEX	Sto
Saint-Gobain	stoba
Salzgitter	Stollwerck
SAMSON	Storch-Ciret Group
Samsung	Südzucker
Sanofi	Symrise
SARSTEDT	technotrans
Sartorius	tesa
SAUERSSIG Group	Teva
Schaeffler	Theben
SCHERDEL	THIMM
SCHUERMANN + HEILIG	TRIGEMA
Schindler	TROX
Schmalz	TRUMPF
	TSUBAKI KABELSCHLEPP
	TURCK