



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige und Besucher,

wir wollen unsere Leistungen und Prozesse zu Ihrer Zufriedenheit stetig verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Hilfe. Teilen Sie uns Ihre Anregungen, Ihr Lob, Ihre Kritik mit.

Rufen Sie uns an

Teilen Sie uns Ihre Hinweise telefonisch mit oder vereinbaren Sie einen persönlichen Gesprächstermin mit uns. Telefon: 0395 7752144, Fax: 0395 775192144

Sprechen Sie die Mitarbeitenden Ihrer Fachabteilung an

Unsere Mitarbeitenden nehmen Ihr Anliegen gerne auch mündlich entgegen und leiten es weiter.

Schreiben Sie uns

Nehmen Sie sich Zeit und verschriftlichen Ihr Anliegen – per Mail, per Brief oder auf der Rückseite dieses Meinungsbogens. Geben Sie diesen unseren Mitarbeitenden oder nutzen Sie die gekennzeichneten blauen Briefkästen in den Eingangsbereichen.

Beschwerdeführer ist

- Patient/in
- Angehörige/r
- Besucher/in
- Sonstige Person _____

Fachabteilung: _____

Station: _____

Datum: _____

Ihre Angaben

Um gezielt auf Ihr Anliegen eingehen und Ihnen eine Rückmeldung geben zu können, benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Wenn es sich um ein patientenbezogenes Anliegen handelt, geben Sie bitte auch Geburtsdatum und Namen des/der Patient/-in an. Selbstverständlich kümmern wir uns auch um anonyme Hinweise, können Ihnen aber in diesem Fall keine Rückmeldung geben.

Name:	
Adresse:	
Geboren am:	Telefon-Nr.:

Auf welchem Wege möchten Sie kontaktiert werden?

- per E-Mail
- per Brief (postalisch)
- per Anruf

Datenschutzhinweise

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Patientenbeschwerden gemäß § 7 Abs. 1 u. 2 LKHG-MV.

