

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Neubrandenburg</b>				Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH	
<b>Dok.-Nr.:</b>	IF-00034	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE
<b>Bezug:</b>	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information (Haupteingangsbereich) eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe an den entsprechenden Automaten eingezahlt werden. Im Haus E, Haus C Ebene 0, Haus G Ebene 02 stehen Ihnen die Automaten zur Verfügung.

Die erworbene **Medienkarte** ist erforderlich um das **Telefon** nutzen zu können.

In allen Fällen ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon am jeweiligen Bettenplatz erforderlich. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung. In den Bereichen *Haus A/C/G/K/I/B* ist die TV/Radio Nutzung ohne Medienkarte möglich.

An den Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet oder Smartphone über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden vorausgesetzt ist ein ausreichendes Guthaben auf der Medienkarte. Verbinden Sie sich dafür mit dem WLAN mit der SSID **DBK-Spot**. Bei der ersten Benutzung werden Sie automatisch nach Ihren Anmeldedaten gefragt. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage „WLAN Anmeldung“. Für die ausschließliche WLAN-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

### Kostenübersicht

<b>Telefon</b>	<b>1,50 € pro Tag</b> (ab Aktivierung am Telefon)
<b>Telefon</b> (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	<b>0,10 € je Gesprächsminute</b>
<b>WLAN</b> (Bethesda Klinik unentgeltlich)	<b>0,00 € pro Tag</b> (ab Auswahl am Automaten bis zur Deaktivierung)
<b>Kartenpfand</b>	einmalig <b>5,00 €</b> (bei Entlassung zurückgezahlt)
<b>Kopfhörer</b> (notwendig für Haus B und in der Patientencafeteria erhältlich)	<b>1,70 €</b>

Mitgeltende Dokumente sind einsehbar über das QM-Dokumentenportal!

<b>Erstellung:</b>	<b>Änderung:</b>	<b>Rev.</b>	<b>Prüfung:</b>	<b>Freigabe:</b>	<b>QMB:</b>
27.03.2013 Sebastian John	13.06.2022 Karsten Wille	6	13.06.2022 Christine Rautenberg, Heike Lasarzik	13.06.2022 Gudrun Kappich	13.06.2022 Petra Reitze