

Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Malchin				Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH	
Dok.-Nr.:	IF-00036	Typ:	Information	Geltungsbereich:	KLUE / ALLE
Bezug:	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe am Automaten (Cafeteria) eingezahlt werden.

Um das **Telefon** zu nutzen, ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon am jeweiligen Bettenplatz notwendig. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung.

Am Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet usw. über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden, solange sich ein eingezahltes Guthaben auf Ihrer Medienkarte befindet. Für die ausschließliche **WLAN**-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

Kostenübersicht

Telefon	1,50 € pro Tag (ab Aktivierung am Telefon)
Telefon (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	0,10 € je Gesprächsminute
WLAN	0,00 €
Kartenpfand	einmalig 5,00 € (bei Entlassung zurückgezahlt)

Übersicht über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Krankenhausbereich Malchin

	Stationen M01, M11, M12(Wache), M21, M31
Telefon	1 Telefon je Bettenplatz <i>(Medienkarte erforderlich)</i>
TV/Radio	1 TV- Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung
Internet über WLAN	Nutzung möglich <i>(Medienkarte erforderlich)</i>

In den Patientenzimmern der jeweiligen Station befindet sich eine Bedienungsanleitung für die Nutzung der jeweiligen Dienste.

Mitgeltende Dokumente sind einsehbar über das QM-Dokumentenportal!

Erstellung:	Änderung:	Rev.	Prüfung:	Freigabe:	QMB:
27.03.2013 Sebastian John	29.06.2022 Karsten Wille	3	29.06.2022 Christine Rautenberg, Heike Lasarzik	25.07.2022 Gudrun Kappich	25.07.2022 Petra Reitze