

# BESTE ARBEITGEBER

WWW.ARBEITGEBER-IMAGE.DE

900 Unternehmen in Deutschland wird in der Befragung durch ServiceValue eine sehr hohe Attraktivität als Arbeitgeber zugesprochen. Sie sind hier aufgelistet. Insgesamt 1118 Unternehmen mit einer hohen Attraktivität finden Sie im Internet unter [www.arbeitgeber-image.de](http://www.arbeitgeber-image.de)



Ein Leuchtturm als Arbeitsplatz stellt für manche Menschen den absoluten Traum dar. Alle anderen müssen ins Büro. Aber auch dort muss es ja nicht schlecht sein.

JEDER MÖCHTE EINEN TRAUMJOB – DABEI IST EIN TRAUM-ARBEITGEBER VIEL WICHTIGER

## LEUCHTTURM SUCHT WÄRTER

Manche Stellenanzeigen sind einfach zu gut, um wahr zu sein. Das kennen wir beispielsweise von schmucklosen Aufrufen in sozialen Medien oder – traditionell offline – an Bushaltestellen. Da wird dann in blumigen Worten viel Geld für wenig Arbeit versprochen. Skeptisch sollte man spätestens werden, wenn der vermeintlich spendable Arbeitgeber nicht einmal namentlich genannt wird.

Vergleichsweise seriös nahm sich da ein Angebot aus, das 2019 aufgrund seiner Skurrilität durch die Medien gereicht wurde: Im schwedischen Göteborg sollte eine sehr ungewöhnliche Stelle ausgeschrieben werden. Ihr einziger konkreter Arbeitsinhalt war das tägliche Ein- und Ausstempeln in einer bestimmten Bahnstation. Alles Weitere hätte der oder die Angestellte in der Zeit dazwischen vollumfänglich selbst bestimmen dürfen. Mit andere Worten: bezahltes Faulenzen. Oder? Kommen wir zum Kleingedruckten: Statt durch einen normalen Arbeitgeber wäre die Stelle allerdings durch eine Stiftung finanziert worden, sie sollte im Rahmen eines Kunstprojektes entstehen – und wurde zwischenzeitlich aufgrund von Schwierigkeiten in der Finanzierung wieder gestrichen, noch bevor sie besetzt gewesen wäre. Wie im wahren Leben: Zu schön, um reell zu sein! Kaum weniger kurios waren die Stellenanzeigen für die Position als Inselkönig der kleinen Insel Piel Island in der britischen Morecambe Bay, für eine Anstellung als Werbe-Blogger auf der australischen Trauminsel Hamilton Island oder – nicht minder reizvoll – als Mystery-Hoteltester in Luxus-hotels auf der Suche nach Staubkörnern, die ein unglückliches Zimmermädchen übersehen hat. Und dann wäre da natürlich noch die Stelle als Leuchtturmwärter der Nordseeinsel Wangerooze,

die jedoch inzwischen ebenfalls besetzt ist: mit einem Sauerländer, der aus über eintausend Bewerberinnen und Bewerbern das Rennen um den begehrten Arbeitsplatz gemacht hat. Die Zahl der Inseln ist jedoch begrenzt, und so ist es auch mit den – echten oder vermeintlichen – Traumberufen. Die meisten Arbeitnehmerinnen und -nehmer ergattern folglich keinen solchen „Besten Job der Welt“, sondern müssen sich mit deutlich weniger spektakulären Broterwerbs-Tätigkeiten bescheiden.

Hierzulande haben sie allerdings immerhin die Chance, bei einem der „Besten Arbeitgeber Deutschlands“ beschäftigt zu werden. Welche das sind? Das spiegelt sich ein Stück weit in der öffentlichen Wahrnehmung wider, die zu den, zumindest größeren, Arbeitgebern des Landes in der Bevölkerung jeweils vorherrscht. Die Popularität von Arbeitsplätzen basiert schließlich in der Regel auf der ein oder anderen Tatsache: So sprechen sich eine faire Bezahlung, gute Arbeitsbedingungen sowie eine Unternehmenskultur der Wertschätzung, insbesondere im näheren Umfeld der Mitarbeitenden, schnell herum und nehmen so einen positiven Einfluss auf das Arbeitgeber-Image des jeweiligen Unternehmens. Über solche grundlegenden universellen Ansprüche hinaus müssen Arbeitgeber heutzutage jedoch recht unterschiedlichen Ansprüchen gerecht werden: Während etwa ältere Angestellte oft besonderen Wert auf berufliche Sicherheit und Mobilitätszuschüsse sowie Gesundheitsvorsorge legen, sind jüngeren Kolleginnen und Kollegen häufig Faktoren wie flache Hierarchien und Mitspracherecht sowie flexible Einsatzorte und Arbeitszeiten wichtig. Flexibilität ist da auch von Arbeitgebern gefragt,

Die Zahl der Inseln ist jedoch begrenzt, und so ist es auch mit den – vermeintlichen oder echten – Traumberufen

die sich darüber hinaus an die stärker werdenden Forderungen der Kundinnen und Kunden nach höherer Nachhaltigkeit anpassen müssen. So tragen auch soziales oder ökologisches Engagement oder ein deutlicher Regionalbezug zu einem berechtigterweise guten Unternehmensruf bei. Wird der Arbeitgeber diesem Ruf dann – aus jeglicher Perspektive betrachtet – gerecht, punktet er zudem mit Glaubwürdigkeit und schafft dadurch ein hohes Identifikationspotenzial für seine Angestellten und, wenn er wirklich alles richtig macht, sogar für die ansässige Bevölkerung.

Welche großen Unternehmen in Deutschland aus der Bevölkerung heraus, also von Bürgerinnen und Bürgern, als besonders attraktiv bewertet werden, hat das Kölner Analyse-Institut ServiceValue in Kooperation mit WELT in diesem Jahr zum inzwischen sechsten Mal in der Studie „Deutschlands beste Arbeitgeber“ erhoben und in ein Ranking übertragen. Dabei wurden Anbieter aus den drei Wirtschaftszweigen Dienstleistung, Handel und Industrie als Arbeitgeber bewertet. Aufnahme in die Studie erhielten sowohl solche Unternehmen, die deutschlandweit vertreten sind und eine weitreichende Bekanntheit als Arbeitgeber aufweisen, als auch solche, die an nur einem Standort wirken und vor allem regional bekannt sind. Die Liste der ausgezeichneten Unternehmen zeigt: Es muss nicht zwingend ein Einsatzort auf einer Trauminsel oder eine reiche Entlohnung fürs Nichtstun geboten werden. Auf der folgenden Seite steht das Ranking der besten Arbeitgeber.

Mehr Informationen unter [www.servicevalue.de](http://www.servicevalue.de)



Die Auszeichnung von WELT und ServiceValue kürzt die attraktivsten Arbeitgeber und kann von diesen imagebestätigend genutzt werden

ARBEITGEBER-SIEGEL

### BEWIESENE ATTRAKTIVITÄT

Das Gütesiegel „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ist ein unabhängiger Qualitätsnachweis und fördert den positiven Bekanntheitsgrad seines Trägers. Multiplikatoren sind dabei nicht zuletzt die Reichweite und die Vertrauenswürdigkeit der Marke WELT. Zudem werden mit dem Siegel fortlaufend und schrittweise die imageorientierten Maßnahmen der Unternehmen bekräftigt. In der vorliegenden Untersuchung der „Besten Arbeitgeber“ finden sich sowohl Unternehmen, die in mehr als einer Region bzw. bundesweit aktiv sind, als auch

solche, die regionale Schwerpunkte setzen. Das hat einen doppelten Vorteil: Arbeitnehmer können sich spezifisch für ihre Region orientieren, Arbeitgeber können ihre nachgewiesene Attraktivität überregional nach außen zeigen. Die Bewertung des Arbeitgeber-Images hat auch immer eine Ausstrahlung auf die Arbeitgebermarke, d. h. für die Unternehmen einen positiven Effekt für das Personalrecruitment. Die Auszeichnung erfolgt in zwei Graden: „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“ und „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“.

# BESTE ARBEITGEBER

WWW.ARBEITGEBER-IMAGE.DE

## Dienstleister mit sehr hoher Arbeitgeber-Attraktivität

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
ABLE GROUP	Carglass	enviaM Gruppe	Hypoport	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	NORD/LB	SLK-Kliniken	Telefónica
Accenture	Carl-Thiem-Klinikum Cottbus	ERGO	HypoVereinsbank	Kreissparkasse Ostalb	Nord-Ostsee Sparkasse	Sopra Steria	Tiefenbacher Group
ADAC Versicherungen	CENIT	Ernst von Bergmann Gruppe	IAB	Kreissparkasse Ravensburg	norisbank	Sparkasse Aachen	Tempton
adesso	CEWE Gruppe	Erzgebirgssparkasse	IKB Deutsche Industriebank	Kreissparkasse Waiblingen	NRW.BANK	Sparkasse Bayreuth	TK - Die Techniker
ADP	Charité	ESO Education Group	IKK classic	kubus IT	NÜRNBERGER Versicherung	Sparkasse Dortmund	top ItServices
AGAPLISION	CHRISTMANN + PFEIFER	ESWE Versorgung	IKK gesund plus	Kühne+Nagel	Oberlausitz-Kliniken	Sparkasse Duisburg	T-Systems
AIG Europe	Coface	Evang.isches Klinikum Bethel	ING	KWM Klinikum Würzburg Mitte	office people	Sparkasse Düren	TUI
AKH Celle	Commerzbank	Evang.liches Krankenhaus Oldenburg	INIKlinikum Albstadt und Mühldorf	LAKUMED Kliniken	OLB (Ostbayerische Landesbank)	Sparkasse Essen	Uniklinik RWTH Aachen
ALH Gruppe	CompuGroup Medical (CGM)	EWE	INTER Versicherungsgruppe	Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	operational services	Sparkasse Göttingen	United Internet
All for One Group	Computacenter	FERCHAU	Interflex Datensysteme	Landessparkasse zu Oldenburg (LzO)	opta data	Sparkasse Hannover	Universal Investment
Allgeier Experts	Connexta	FIGE	Investitionsbank Berlin (IBB)	LBH Steuerberatung	ORBIS	Sparkasse Harburg-Buxtehude	Universitäts- u. Rehabilitationskliniken Ulm (RKU)
Allianz	Consorsbank	Fielmann	ISS Facility Services	LBS	Ostächsische Sparkasse Dresden	Sparkasse Heidelberg	Universitätsklinikum Augsburg
Alloheim Senioren-Residenzen	Convista	Finanz Informatik	ITK Engineering	Lechwerke (LEW)	Peter Gross Bau	Sparkasse Karlsruhe	Universitätsklinikum Bonn (UKB)
amedes	CosmosDirekt	Finanz Informatik Technologie Service (FITS)	Itzeoer Versicherungen	Leipzig Stadtwerke	Pfeppenbrock	Sparkasse KölnBonn	Universitätsklinikum des Saarlandes
AMEOS	CREADIS	FIS Informationssysteme und Consulting	J. Friedrich Storz	Lichtenau e.V.	Plan.Net Gruppe	Sparkasse Krefeld	Universitätsklinikum Düsseldorf (UKD)
Amprion	CreditPlus Bank	Flughafen Düsseldorf (DUS)	JOHANN BUNTE	LIGA Bank	POLYGON	Sparkasse Leipzig	Universitätsklinikum Frankfurt
Anaesthesio	DACHSER	Flughafen München	Johannesbad Gruppe	Lindner Hotels & Resorts	PORR	Sparkasse Mittelhüringen	Universitätsklinikum Gießen und Marburg (UKGM)
ANregioned	DAK-Gesundheit	Förde Sparkasse	JR Rädlinger	LMU Klinikum	Postbank	Sparkasse Münsterland Ost	UKKD Städtisches Klinikum Hamburg-Eppendorf
AOK	Datasciders	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	K&S Gruppe	Lohnsteuerhilfe Bayern (Lohi)	Premio Reifen + Autoservice	Sparkasse Neckartal-Odenwald	Universitätsklinikum Heidelberg
AOK Systems	Dataport	Frankfurter Volksbank RHEIN / MAIN	Kaiserswerther Diakonie/Florence-Nightingale-Krkh.	Lufthansa Group	Pronova BKK	Sparkasse Neuss	Universitätsklinikum Jena
apoBank (Deutsche Apotheker- und Ärztebank)	DATEV	Fraport	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen (KVN)	Luisenhospital Aachen	Provinzial	Sparkasse Osnabrück	Universitätsklinikum Köln
Apollo-Optik	DebeKa	freenet Group	Kath. St. Paulus Gesellschaft	LV 1871	PSW automotive engineering	Sparkasse Plorzhelm Calw	Universitätsklinikum Mannheim
ARAG	Degussa Bank	GEERS	Katholisches Klinikum Bochum	LVM Versicherung	PwC	Sparkasse Regensburg	Universitätsklinikum Münster (UKM)
Artemed	Deppenrock Bau	Geis	KEM   Evang. Kliniken Essen-Mitte	Main-Kinzig-Kliniken	Quest Global	Sparkasse Rosenheim-Bad Aibling	Universitätsklinikum Tübingen (UKT)
ASAP Engineering	DER Touristik	Gen Re	KW	Mainova	R+V	Sparkasse Schwarzwald-Baar	Universitätsklinikum Würzburg
Asklepios Kliniken	Diakonien	Generali	Kienbaum	Manheimer Versicherung	REGIOMED-KLINIKEN	Sparkasse Südholstein	Universitätsmedizin Greifswald
Atos	Diernbacher Gruppe Katharina Kasper	Gewobag	KIND	Marienhospital Aachen	Rems-Murr-Kliniken	Sparkasse Vest Recklinghausen	valantic
Atruvia	Deutsche Glasfaser	GFO Kliniken	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	Maritim Hotels	REWE digital	Sparkasse Westmünsterland	Valeo-Kliniken
Avira	Deutsche Hospitality (Steigenberger, IntercityHotel)	GISA	KLEBL	Mastercard	RheinEnergie	Sparkasse Westmünsterland	varisano Kliniken des Main-Taunus-Kreises
Awin	Deutsche Post DHL Group	Gothaer	Kliniken der Stadt Köln	Materna	Rheinessen Sparkasse	St. Bernward Krankenhaus	Vattenfall
AXA	Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	GP Günter Papenburg	Kliniken im Naturpark Altmühltal	Matthäi	RheinLand Versicherungen	St. Franziskus-Stiftung Münster	Vergölst
Baker Tilly	DEVK	GPR Klinikum Rüsselsheim	Kliniken Maria Hill, Mönchengladbach	Max Bögl	RHÖN-KLINIKUM	St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg	VGH Versicherungen
Bank 1 Saar	DEW21	GTÜ	Kliniken Schmieder	McKinsey & Company	RKH Kliniken	St. Vincenz Kliniken Salzkotten + Paderborn	VHV Gruppe
Barmer	DER Touristik	Hamburg Commercial Bank	Klinikum Esslingen	Medical Park	FILE INTERNATIONAL	St. Antonius-Hospital Eschweiler	VIACITY Krankenkasse
BARMER	Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer	Hamburger Sparkasse (Haspa)	Klinikum Garmisch-Partenkirchen	MEDICLIN	Robert Hall	Städtische Kliniken Mönchengladbach	Vitanas
Bausparkasse Schwäbisch Hall	DIAKOVERE	Hannover Rück (Hannover re)	Klinikum Hochsauerland	MediFirst	Robert-Bosch-Krankenhaus	Städtisches Klinikum Braunschweig	VITRONIC
Bayerische Landesbank (BayernLB)	Die Sparkasse Bremen	HanseMerK	Klinikum Ingolstadt	medius KLINIKEN	Rödl & Partner	Städtisches Klinikum Karlsruhe	VIVAWEST
Bayerwerk	Diethrich-Bonhoeffer-Klinikum	HanseWerk	Klinikum Landshut	Medizinische Hochschule Hannover (MHH)	Roland Berger	Stadtparksparkasse Düsseldorf	vidiva bkk
BBBank	DIRINGER & SCHEIDEL (D&S)	Hauck Aufhäuser Lampe	Klinikum Lippe Detmold	Medizinischen Dienst Baden-Württemberg	RSM Ebner Stolz	Stadtparksparkasse München	VKKD Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf
BBT-Gruppe	DKB - Deutsche Kreditbank	Havelland Kliniken	Klinikum Main-Spessart	mhpplus Krankenkasse	RWE	Stadtwerke Bochum	Vodafone
BearingPoint	DKV	HDI	Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen	Mittelbrandenburgische Sparkasse	Saalesparkasse	Stadtwerke Düsseldorf	Volksbank Darmstadt Mainz
Bechtle	DÖNNER & REUSCHEL	Heide Park Resort	Klinikum Osnabrück	mkk - meine krankenkasse	SaarLB	Stadtwerke Flensburg	Volksbank Mittelhessen
Berlin Hyp	Dortmunder Volksbank	Heinrich-Braun-Klinikum (HBK)	Klinikum Waldenrodt	M.P.	SachsenEnergie (DREWAG/ENSO)	Stadtwerke München (SWM)	VOLKSWOHL_BUND
Berliner Sparkasse	dSPACE	HEK - Hanseatische Krankenkasse	Klinikum Westmünsterland (KWML)	M-net	SAGA	STEG	VR Smart Finanz
Berliner Volksbank	EDIS	Helaba	Klinikum Wolfsburg	Mobil Krankenkasse	Salesforce	Stiftung St. Franziskus Heiligenbronn	W+St
Best Western Hotels & Resorts	E.ON	Helios	Klinikverbund Südwest (KVSW)	Motel One	Sana Kliniken	STRABAG	WBS Training
bfw - Unternehmen für Bildung	EAM	Hellmann	Klüh Multiservices	München Klinik	Santander	Strategy&	Wicker-Gruppe
BG Kliniken	Ecovis	Hemmersbach	KNAPPSCHAFT	Münchener Verein	SAP	STRATO	Willis Towers Watson (WTW)
Billfinger	EDAG	Hessische Zentrale f. Datenverarbeitung (HZD)	Knappschaft Kliniken	Münchner Bank	SBK	Ströer	Wüstenrot & Württembergische
Binder Optik	eins energie in sachsen	H-Hotels	Koelmessse	Munich RE	Schön Klinik	SV Sparkassenversicherung	WWK
BITMARCK	Elbe Kliniken Stade-Buxtehude	hkk Krankenkasse	KORIAN	MVV Energie	SD Worx	SVA System Vertrieb Alexander	Zentralinstitut für Seelische Gesundheit
BKX GILDEMEISTER SEIDENSTICKER	ERBIM	KPMG	KPMG	MOV Labor Dr. Limbach & Kollegen	SKK	Swiss Life	ZIP Calw - Klinikum Nordschwarzwald
bridginit	emercity / Stadtwerke Hannover	HÖCHTIEF	KreisKliniken Reutlingen	Nassauische Sparkasse (Naspa)	SEK	Syntax	ZIP Klinikum Schloss Winnenden
Canada Life	energieversorgung Gera	Horváth	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	NATIONAL-BANK	SER Group	TARGOBANK	Zollernalb Klinikum
CANCOM	ENTEGA	HUK-COBURG	Kreissparkasse Göppingen	NEW	SHBB Steuerberatungsgesellschaft	TEAG Thüringer Energie	ZÜRICH
Capgemini	enthus	HWS Gruppe	Kreissparkasse Köln	Niels-Stensen-Kliniken	SIGNAL IDUNA	Teambank	

## ARBEITGEBER IM HANDEL MIT BESTNOTE

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen
3Pagen	Kaufland
ABOUT YOU	Küchen Aktuell
ADLER	LIDL
Adolf Würth	Marquardt Küchen
Agravis Raffeleisen	Media-Saturn-Holding
ALDI Nord	METRO
ALDI SÜD	Möbel Inhofer
ANSON'S	Möbel Martin
Autohaus Widmann	Möbel Wanninger
AWG Mode	Netto Marken-Discount
B.O.C.	NKD
BabyOne	OBI
Barbarossa Bäckerei	OQ Chemicals
Bartels-Langness	OSTERMANN
basic	Otto Group
BAUHAUS	Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)
BAUR-Gruppe	Peek & Cloppenburg (Hamburg)
BayWa	PENNY
bonprix	Pleiffer & May
bp	PLANA Küchenland
Breuninger	Prieslage
Brotmeisterei Steinecke	POCO Einrichtungsmärkte
Budnikowsky	Popken Fashion Group
Bünting Unternehmensgruppe	porta
CHRIST-Gruppe	Procar Automobile
DECATHLON	PVH (Tommy Hilffiger, Calvin Klein)
DELLO GRUPPE	QVC
dm-drogerie markt	REDDY Küchen
DOUGLAS	REWE
Drogerie Müller	ROSSMANN
engbers	Rutronik
Engelbert Strauss	RWZ Raffeleisen
Esso	s.Oliver Group
Foot Locker	Schaffrath
Franz Knuffmann	Scherer Gruppe
GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)	SEGMÜLLER
Globetrotter	Senger
Hahn Gruppe	SHELL
HAHN+KOLB	Siemes Schulcenter
HARDECK	Sonepar
HELLWEG	SSI Schäfer Shop
HELM AG	STAHLGRUBER
HIT	STERNAUTO
Hoffmann Group	Thalia
Höfner	Tiemeyer Gruppe
Home Shopping Europe (HSE)	toom Baumarkt
HORNBAACH	TotalEnergies
Hugendubel	UNI ELEKTRO
HUSSEL	Versandhaus Walz
Ingram Micro	WASSGAU
Jack Wolfskin	WM SE
Junge Die Bäckerei	XXXLutz
KAISER+KRAFT	Zurbrüggen

## INDUSTRIE-ARBEITGEBER MIT SEHR HOHER ATTRAKTIVITÄT

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
3M	Brückner-Gruppe	Evonik Industries	Henkel	Krones	Nordzucker	Schaeffer	THMM
A&E Gütermann	BSH Hausgeräte	Evotec	Heraeus	KUKA	Novartis	SCHEUERMANN + HEILIG	Tiefenbacher Group
ABB	BURG-WÄCHTER	FALKE	Herrenknecht	KWD Automotive	Novem Group	Schneider	TMD Friction
Abbott	BURKERT	FAULHABER	Hettich	Landgard	OEDSCHLER	SCHLENK	TRIGEMA
ABBUS	Bürstner	Ferrero	Hexal	LANXESS	Olympus Surgical Technologies	Schmersal	TRILUX
Adidas	Busch Vakuumumpfen	Festo	Hilti	Leifeldner	OPTIMA packaging group	Schmidt + Clemens	TROX
Aenova	Busch-Jaeger	Flotheweg	Hirschvogel Group	Leifheit	OSMA-Aufzüge	SCHOTT	TRUMPF
Agile Robots	C. & E. Fein	Forvia	Hochland	Lenze	Panther Packaging	Schüco	TURCK
Airbus	centrotherm	Franke	HOERBIGER	LEONHARD KURZ	Paulaner Brauerei Gruppe	Schüller Möbelwerk	Unilever
Alcon	Cisco	Fresenius Medical Care	HOMAG	LEONI	Paulmann	Schwabe	Uponor
Allergopharma	CLAAS	Freudenberg SE	HUGO BOSS	Leuze electronic	Pfeiffer Vacuum	Schwan-STABLO	Vaillant
ALPMA	Coca-Cola Europacific Partners (CCEP)	FRICKE Gruppe	IBM	Liebherr	PFISTERER	Schweizer Electronic	VARTA
Anton Häring	Continental	Friedhelm Loh Group	ilm electronic	Linde	PHILIPS	SchwörerHaus	VELUX
Astellas	Coroplast	FrieslandCampina	igus	Lindt	Phoenix	Sedes Stoll	VESSCON
AstraZeneca	Covestro	Froi	IMA Schelling	Linnenbecker	Phoenix Contact	SEMCO	Vetter Pharma
Audi	CSL Behring	GEA Group	Infineon	Lohmann & Rauscher (L&R)	Phoenix group	Semikron Danfoss	Vibracoustic
AUMA	dalli-group	Gebr. Kemper	Inizio Engage	MAHLE	Porsche	SEW-EURODRIVE	Viega
AVANCO	DANONE	GEDIA	Inmotics	Mahr	Privatmolkerei Bauer	SICK	Viessmann
Avaya	DAW	GEMÜ Gruppe	iwis	Mann & Schröder	Procter & Gamble (P&G)	Siegwerk	Villeroy & Boch
B. Braun	DENSO	Gerresheimer	JAB ANSTOETZ	MANN+HUMMEL	PUMA	Siemens	VOIT Automotive
Bahlsen	DEUTZ AG	Gessmann	Jenoptik	Manz	R. STAHL	Siemens Healthineers	Voith
Balluff	DE-WAU-GE	Gins	John Deere	MARVAL	RAFI	Siemens Mobility	Volvo
BAW	Diehl Gruppe	GlassSmithKline (GSK)	Jungheinrich	Marquardt-Gruppe	rauch Möbel	Siemenskamp	VOSS Automotive
Bauknecht	Dr. Oetker	GRAMMER	KAESER KOMPRESSOREN	MC-Bauchemie	Ravensburger	SKF	WAGO
Bayer	Dräger	GRIMME	KARL STORZ	medi	REHAU	SMA Solar Technology	WeberHaus
BECHEM	DRÄXLMAIER	GROB	Kautex Textron	MEDION	RENK	SMS group	WEGMANN automotive
Beiersdorf	duotec	GROHE	KaVo Dental	MEIKO	Rentschler Biopharma	Solvay	WEINIG Gruppe
BENSELER	DURABLE	Grundfos	KEB Automation	Melitta Group	Richard Wolf	SPHEREA	WEPA
BENTLER	Dür	Grünenthal	KERN-LIEBERS	MENNEKES	Rittal	STADA	Westlake Vinnolit
BERDING BETON	Eberspächer	Gühring	Kiebert	Mercedes-Benz Group	Ritter Sport	STAUFF	Wilo
BHS Cornugated	elm-papst	Häcker Küchen	KIRCHHOFF	Merck	Robert Bosch	STIEBEL ELTRON	Windmiller & Hülscher
blstein group	edding	Hager Group	Klöckner & Co	Merz Pharma	Roche	STIHL	WIRTGEN GROUP
Bionorica	Edscha	Hama	Klosterfrau Healthcare Group	METTLER TOLEDO	Röchling-Gruppe	STILL	WITTE Automotive
Bizerba	EHL	Handtmann Gruppe	Knaus Tabbert	Meyer Werft	Rohde & Schwarz	Sto	WITTENSTEIN
BLANCO	Einhell	Hansgrohe	KNOLL Maschinenbau	Minimax	Saaten-Union	stoba	WMF
BMW Group	Elbe Flugzeugwerke (EFW)	HARIBO	Knorr-Bremse	MöllerGroup	SAB Bröckskes	Stollwerck	Würth Elektronik
Boehringer Ingelheim	EMDE	HARTMANN	Koehler Paper	MTU Aero Engines	SAINT-GOBAIN	Storch-Cirel Group	Xella
BOGE Kompressoren	EMG Automation	Hauft-Technik	KONE	Mubea	Salzgitter	Südzucker	ZEISS
BOMAG	ENERCON	Haushahn	KOSTAL	N3 Engine Overhaul Services	Samsung	Symrise	Zentis
BORBET	ENGIE	Heidelberger Druckmaschinen	Kraftanlagen Energies & Services	Nuefenhauser	Sanscorp	tesa	Zippelln
BORGIG	Erwin Hymer Group	Heitkamp & Thumann	KROHNE	nobilis	Sanofi	Testo	ZF Friedrichshafen
BPW	Essity	HELLA	Krombacher	Nolte Küchen	SARSTEDT	Teva	ZIEHL-ABEGG
brandgroup	E-TA Elektrotechnische Apparate	HELLER	KRONE Gruppe	Nordmann Unternehmensgruppe	SAUERESSIG Group	Theben	Zott
Brose	ETO GRUPPE						

### STUDIEN-STECKBRIEF

# METHODE UND DURCHFÜHRUNG

In Kooperation mit der WELT erhebt die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in großen bundesweiten Umfragen, wie attraktiv deutsche Unternehmen aus der Bevölkerung heraus bewertet werden. „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ bildet die Ergebnisse in Rankings ab.

Mit der aktuellen Veröffentlichung in Bezug auf Arbeitgeber in Bezug auf ihr Image dargestellt. Die Untersuchung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ besteht aus einer Vielzahl von Umfragen, die der Reihe nach geschaltet werden. Bürgerinnen und Bürger werden im ersten Schritt gefragt, welche der gelisteten Unternehmen ihnen als Arbeitgeber bekannt sind beziehungsweise welche Unternehmen sie als Arbeitgeber beurteilen können.

Die konkrete Beschreibung und Fragestellung lauten dann wie folgt:

„In der folgenden Befragung möchten wir das Image bzw. die Attraktivität von Unternehmen als Arbeitgeber erfassen. Das Image bezeichnet das Stimmungsbild von dem jeweiligen Unternehmen und die Attraktivität ist die Anziehungskraft als Arbeitgeber. Bewertungen sind immer individuell unterschiedlich und hängen von den Erwartungen des Betrachters ab. Positive und negative Assoziationen sowie Wahrnehmungen und Informationen von Anderen können Ihren Gesamteindruck mitprägen. **Wie bewerten Sie für [Unternehmen X] das Image beziehungsweise die Attraktivität als Arbeitgeber?**“

Das Meinungsbild der Befragten wird anhand der folgenden fünfstufigen und verbalisierten Antwortskala erfasst:

„ausgezeichnet“ (1)  
 „sehr gut“ (2)  
 „gut“ (3)  
 „mittelmäßig“ (4)  
 „schlecht“ (5)

Je Unternehmen/Arbeitgeber wird ein ungewichtetes Mittelwert gebildet, der über die Positionierung im Ranking entscheidet. Dabei werden die untersuchten Unternehmen ihrem jeweiligen Wirtschaftszweig Dienstleistung, Handel, (Industrie) zugeordnet. Arbeitgeber mit überdurchschnittlich guten Werten je Wirtschaftszweig erhalten die Auszeichnung „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Unternehmen mit zusätz-

lich überdurchschnittlich besseren Werten innerhalb dieser Gruppe erhalten die Auszeichnung „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Die Stichprobengrößen der Umfragen liegen bei mindestens n = 50 für kleinere Unternehmen sowie bei über n = 200 für große Unternehmen.

In der aktuellen Erhebung von WELT und ServiceValue wurden insgesamt 3995 Unternehmen von rund 756.000 Bürgerinnen und Bürgern bewertet.

Die heute in der WELT veröffentlichten Ergebnisse sind in vollem Umfang online einsehbar unter [arbeitgeber-image.de](http://arbeitgeber-image.de)

### ES GEHT UM BEZIEHUNGSMANAGEMENT

# SERVICEVALUE

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft mit Sitz in Köln, gegründet 2009. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen und deckt betriebswirtschaftliche Service-Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. ServiceValue bietet anwendungsbezogene Seminare und Inhouse-Schulungen zur Informations- und Wissensvermittlung an. Hier reicht das Spektrum von empirischen Forschungsmethoden über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. Zudem führt die Gesellschaft in Kooperation mit renommierten Partnern aus Wissenschaft und Forschung sowie großen nationalen Medienpartnern verschiedene Wettbewerbe und Ratings zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung von Unternehmen durch. Darüber hinaus pflegt ServiceValue ein Verbraucherportal, welches über Meta-Analysen zu ausgewählten Branchen Orientierungshilfe schafft und interessante Blogposts anbietet.



### HOHE ARBEITGEBER-ATTRAKTIVITÄT

900 Unternehmen wird in der Befragung eine **sehr hohe Attraktivität** zugesprochen. Sie sind hier aufgelistet. 1118 Unternehmen mit einer **hohen Attraktivität** finden Sie unter [www.arbeitgeber-image.de](http://www.arbeitgeber-image.de)