

BESTE ARBEITGEBER

ARBEITGEBER-IMAGE.DE

Jobsuchende wünschen sich einen Top-Arbeitgeber. Wer Fachkräfte braucht, muss seine Attraktivität als Unternehmen unter Beweis stellen. Nichts liegt da näher als ein wissenschaftlich belastbarer Qualitätsnachweis aus Sicht der Bevölkerung: die Auszeichnung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“



Der Medizintechnik-Konzern Carl Zeiss produziert am Standort Berlin Intraokularlinsen. Die Kombination von diagnostischen Lösungen, Therapiesystemen und IOLs bietet Augenärzten eine Reihe neuartiger Behandlungsoptionen. Der beliebte Arbeitgeber zählt weltweit mehr als 32.000 Mitarbeiter

ATTRAKTIVE ARBEITGEBER

FAIRE BEZAHLUNG UND ARBEITSBEDINGUNGEN SIND DIE BASIS FÜR EIN GUTES FIRMENIMAGE

Schon seit dem sechzehnten Jahrhundert ist die Gemeinde Grünheide unter diesem beziehungsweise dem eng verwandten Namen „Grüne Heyde“ geografisch bekannt. Einer breiteren Öffentlichkeit aber dürfte der Ort erst seit etwa zwei Jahren ein Begriff sein, als eröffnet wurde, dass der Automobilhersteller Tesla dort seine Großfabrik, die „Tesla Giga-Factory Berlin-Brandenburg“, errichten würde.

Die Reaktionen auf die Bebauung des 3.038.620 Quadratmeter großen Geländes sind gemischt. Unumstritten ist jedoch, dass das Unternehmen, das mehrere tausend Arbeitsplätze in Grünheide verspricht, wohl die gesamte Region prägen dürfte. Welchen Ruf sich Tesla dabei als Arbeitgeber in Deutschland aufbaut, wird sich frühestens dann zeigen, wenn die Produktion eine Weile läuft. Während die Betriebsaufnahme in Grünheide derzeit für den Sommer 2022 geplant ist, soll auch die US-Firmenzentrale des E-Auto-Konzerns von Kalifornien in den Bundesstaat Texas verlegt werden. Als Grund für den Umzug führte Tesla-Chef Elon Musk hohe Lebenshaltungskosten im Silicon Valley an. Dort sei der Wohnraum so teuer, dass Mitarbeiter oft sehr weit pendeln müssten. Der drohende Umzug freut aber verständlicherweise nicht alle Mitarbeiter.

Um als Arbeitgeber einen guten Ruf und ein attraktives Image zu begünstigen, können Unternehmen diverse Schwerpunkte setzen. Naheliegender ist es, sich auf das Verhältnis zu den Angestellten zu konzentrieren und ansprechende Rahmenbedingungen für diese zu schaffen. Neben einer fairen Entlohnung können etwa konkrete Zusatzleis-

tungen wie die Bereitstellung von Dienstfahrzeugen, Zuschüsse zu gesundheitsorientierten Sportangeboten, Weiterbildungs- und Entwicklungsoptionen dies ermöglichen. Auch die Möglichkeit regelmäßig mobil zu arbeiten, finden viele Arbeitnehmer attraktiv.

Darüber hinaus sollten aber auch „weiche“ Faktoren wie die Unternehmenskultur berücksichtigt werden: Herrscht in einem Unternehmen auf und zwischen allen Ebenen ein offenes und respektvolles Kommunikationsverhalten sowie ein gewisses Mitbestimmungsrecht, erhöht das nicht nur die Identifikation mit und die Loyalität zu dem Arbeitgeber, sondern stärkt auch die einzelnen Teams. Das schlägt sich in der Qualität der Arbeit sowie der Bereitschaft, sich gemeinsam für gute Ergebnisse einzusetzen, nieder. Ein fester Zusammenhalt innerhalb von Teams oder Abteilungen wirkt sich zudem auch auf die Wahrnehmung von Stress positiv aus und führt zu zufriedenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die für ihr Umfeld zu Botschaftern „ihrer“ Unternehmen werden. Unternehmen können jedoch auch ohne die Mund-zu-Mund-Propaganda ihrer Angestellten an ihrem guten Ruf arbeiten, indem sie sich spürbar für bestimmte Werte einsetzen oder Beiträge zum Gemeinwohl leisten. Je nach Ausrichtung und Unternehmensgröße können Arbeitgeber zum Beispiel ökologische oder soziale Projekte zu Gunsten von Mensch und Umwelt initiieren oder unterstützen, als Sponsoren für Sportvereine in Erscheinung treten oder auch in ihrer primären Funktion als Arbeitgeber durch wirtschaftliche Stärke und gefestigte Struk-

Gut und Geld kann man mehrmals verlieren, seinen guten Ruf nur einmal

Achim Reichelt,
Physiker und Politiker

turen in ihrer Region für Stabilität und Wohlstand sorgen. Idealerweise passt dabei der Bereich des eigenen Engagements zum Geschäftsmodell beziehungsweise steht diesem zumindest nicht deutlich entgegen, da bei fehlender Glaubwürdigkeit und Authentizität das Unternehmensimage trotz besserer Absichten an Ansehen verlieren kann. Überzeugt jedoch ein Unternehmen mit einem glaubwürdigen Auftreten und erfahren genügend Menschen einen Mehrwert durch seine Handlungen, gelten Identifikationsangebote mit diesem Arbeitgeber nicht nur für die Angestellten, sondern für eine weitaus breitere Zielgruppe. Durch eine derart erhöhte öffentliche Sichtbarkeit bekommen auch die bislang noch eher heimlichen Champions unter den Arbeitgebern die Aufmerksamkeit, die ihnen gebührt, und die für Interesse bei möglichen Bewerberinnen und Bewerbern auch jenseits des üblichen Bewerberpools sorgt.

Welche Unternehmen sich den Ruf verdient haben, als Arbeitgeber aktuell besonders attraktiv zu sein, hat die Kölner Rating- und Rankingagentur ServiceValue GmbH in Kooperation mit der WELT in einer großen, bundesweiten Bevölkerungsumfrage erhoben und in Rankings übertragen. Unter den bewerteten Unternehmen finden sich sowohl große, weithin bekannte Namen, als auch solche, die über ihre jeweiligen Regionen oder Branchen hinaus bisher vielleicht noch eher als Geheimtipps gehandelt werden. Als ausgewiesene attraktive Arbeitgeber schaffen es vielleicht auch einige dieser Unternehmen, mit ihrem guten Ruf in Zukunft einer breiteren Öffentlichkeit bekannt zu werden.



Die Auszeichnung von WELT und ServiceValue kürt die attraktivsten Arbeitgeber und kann von diesen imagebestätigend genutzt werden

ARBEITGEBER-SIEGEL

BEWIESENE ATTRAKTIVITÄT

Das Gütesiegel „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ist ein unabhängiger Qualitätsnachweis und fördert den positiven Bekanntheitsgrad seines Trägers. Multiplikatoren sind dabei nicht zuletzt die Reichweite und die Vertrauenswürdigkeit der Marke WELT. Zudem werden mit dem Siegel fortlaufend und schrittweise die imageorientierten Maßnahmen der Unternehmen bekräftigt.

In der vorliegenden Veröffentlichung der „Besten Arbeitgeber“ auf der gegenüberliegenden Seite finden sich zwar ausschließlich Unternehmen, die in mehr als einer Region bzw. bundesweit aktiv sind. Doch unter ihnen und auch den

weiteren ausgezeichneten Unternehmen lassen sich auch Arbeitgeber finden, die regionale Schwerpunkte setzen. Das hat einen doppelten Vorteil: Arbeitnehmer können sich spezifisch für ihre Region orientieren, Arbeitgeber können ihre nachgewiesene Attraktivität überregional nach außen zeigen. Die Bewertung des Arbeitgeber-Image hat auch immer eine Ausstrahlung auf die Arbeitgebermarke, d.h. für die Unternehmen einen positiven Effekt für das Personalrecruitment. Die Auszeichnung erfolgt in zwei Graden: „sehr hohe“ und „hohe“, die Ergebnisse sind einsehbar unter www.arbeitgeber-image.de

BESTE ARBEITGEBER

ARBEITGEBER-IMAGE.DE

Dienstleister mit sehr hoher Arbeitgeber-Attraktivität

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
Aareal Bank	Carl-Thiem-Klinikum Cottbus	Euler Hermes	IKK Südwest	IKK Südwest	NÜRNBERGER Versicherung	Sparkasse Duisburg
ABLE Group	CeWe Gruppe	Evangelisches Klinikum Bethel	ING	Ober Scharrer Gruppe	Oberschwabenklinik	Sparkasse Essen
Accenture	CGI Deutschland	Evangelisches Klinikum Niederrhein	INTER Versicherungsgruppe	Oldenburgische Landesbank (OLB)	Sparkasse Hannover	Sparkasse Heidelberg
ADAC Versicherungen	CGM CompuGroup Medical	Evangelisches Krankenhaus Oldenburg	Interflex Datensysteme	opta data Gruppe	Sparkasse Krefeld	Sparkasse Karlsruhe
adesso	Charité	evosoft	INTERSEROH	Oracle	Sparkasse KölnBonn	Sparkasse Karlsruhe
AGAPLESION	Christmann & Pfeifer (C&P)	EWE	Investitionsbank des Landes Brandenburg (ILB)	Ortenau Klinikum	Sparkasse Krefeld	Sparkasse Leipzig
AKH Celle	Computacenter	FEK-Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumünster	ista	Ostächsische Sparkasse Dresden	Sparkasse Leipzig	Sparkasse Mainfranken Würzburg
ALB FILS KLINIKEN	Conorsorbank	FERCHAUJ	ITX Engineering	Pfaffensparkasse	Sparkasse Münsterland Ost	Sparkasse Neuss
Alexianer	ConVista	FIEGE	Itzehoe	Pfaffensparkasse	Sparkasse Nürnberg	Sparkasse Osnabrück
Alfried Krupp Krankenhaus	CosmosDirekt	Fielmann	Johannes Wesling Klinikum Minden	Prinova BKK	Sparkasse Pforzheim Calw	Sparkasse Saarbrücken
All for One Group	CREADIS	Finanz Informatik	Johanneswerther Diakonie/Florence-Nightingale-Krkh.	PwC	Sparkasse Ulm	Sparkasse Vest Recklinghausen
Allianz	DACHSER	Flughafen München (MUC)	Kaiserswerther Diakonie/Florence-Nightingale-Krkh.	QuEST	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
ALTE LEIPZIGER / HALLESCHER	DAK Gesundheit	Förde Sparkasse	Kassenärztl. Vereinigung BW (KVWB)	R+V	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Amadeus IT	DÄV	Formel D	Kassenärztl. Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP)	RCI Banque	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
amedes	DebeKa	Frankfurter Sparkasse (FRASPA)	Katholischer Hospitalverbund Hellweg	RECURA Kliniken	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
AMEDS	Degussa Bank	Frankfurter Volksbank	Katholisches Klinikum Bochum	REGIOMED-KLINIKEN	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Amprion	DekaBank	Frankfurt-Stiftung	Kearney	REWE Systems	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
ANregioMed Kliniken	DEKRA	Fraport	KHWE Kathol. Hospitalvereinigung Weser - Egge	RheinEnergie	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
AOK	Deloitte	freenet Group	Kiniklin Gruppe Ernst von Bergmann	Rheinland Versicherungen	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
apoBank (Deutsche Apotheker- u. Ärztebank)	Dernbacher Gruppe Katharina Kasper	Funk Gruppe	Klinikum Braunschweig	Rhenus Logistics	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Apollo Optik	Deutsche Hospitality (Steigenberger, IntercityHotel)	GAG Immobilien	Klinikum Dortmund	RLE International	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
ARAG	Deutsche Leasing	GEERS	Klinikum Esslingen	Robert Half	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
ASAP Engineering	Deutsche Telekom	Generali	Klinikum Garmisch-Partenkirchen	Roland Berger	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Asklepios Kliniken	Diakoneo	Gesundheit Nordhessen	Klinikum Herford	RSM Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Atos	die Bayerische	GETEC ENERGIE	Klinikum Ingolstadt	Rudolph Logistik Gruppe	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Avira	Die Continentale	Gewobag	Klinikum Kulmbach	RWE	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Awin	Die Sparkasse Bremen	Goldbeck	Klinikum Lippe Detmold	SaarLB	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
AXA	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum	Gothaer	Klinikum Main-Spessart	Sachsen Energie (DREWAG, ENSO)	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BAD Gesundheitsvorsorge u. Sicherheitstechnik	Diringe & Scheidel (D&S)	GPR Klinikum Rüsselsheim	Klinikum Merano	salesforce	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Barmenia	DKB - Deutsche Kreditbank	Hamburg Commercial Bank	Klinikum München-Nymphenburg	Sana Kliniken	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BARMER	DKV Deutsche Krankenkassenversicherung	Hannover Rück	Klinikum Oldenburg	Santander	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bauer Gruppe	Donner & Reuschel	HanseMerkur	Klinikum Osnabrück	SAP	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bausparkasse Schwäbisch Hall	Dortmunder Stadtwerke (DEW21)	HanseWerk	Klinikum Paderborn	SBK	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BayernLB	Dr. Erler Kliniken	Hauck & Aufhäuser	Klinikum Regensburg	Schnellecke Logistics	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bayerwerk	Dr. Klein	Havelland Kliniken	Klinikum Regensburg	SchwörerHaus	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BBBank	DRK	Hays	Klinikum Regensburg	SD Worx	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BBH-Gruppe	dSPACE	HCL-Technologies	Klinikum Regensburg	SDK Unternehmensgruppe	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BCG (Boston Consulting Group)	Düsseldorf Airport (DUS)	HDI	Klinikum Regensburg	Segeberger Kliniken Gruppe	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BDO Deutschland	DZ Bank	Heinrich Schmid	Klinikum Regensburg	SIGNAL IDUNA	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bechtle	E.DIS	Helaba	Klinikum Regensburg	SIGNAL IDUNA	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Berlin Hyp	E.ON	ebay	Klinikum Regensburg	Süwag	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Berliner Sparkasse	ECE	Engelbert Strauss	Klinikum Regensburg	SV Sparkassenversicherung	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Berliner Volksbank	EDAG	engelbert strauss	Klinikum Regensburg	swb AG	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Berliner Wasserbetriebe	Eins Energie in Sachsen	Ernsting's Family	Klinikum Regensburg	SUWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Best Western Hotels & Resorts	Elbe Kliniken Stade-Buxtehude	Fischer Automobile	Klinikum Regensburg	Syntax	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bilfinger	ENBW	GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)	Klinikum Regensburg	TARGOBANK	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Bitmarck	energy / Stadtwerke Hannover	Gebr. Heinemann	Klinikum Regensburg	TeamBank	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Blumenbecker	ENTEGA	Globetrotter	Klinikum Regensburg	Telefonica	Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BNP Paribas Real Estate	erviAM Gruppe	Globus-Gruppe	Klinikum Regensburg		Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
BTC Business Technology Consulting	ERGO	Görtlz	Klinikum Regensburg		Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
CANCOM	ESG	Hammer zuhause	Klinikum Regensburg		Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
Cappgemini	ESWE	HANSA-FLEX	Klinikum Regensburg		Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen
CARGLASS		HELLWEG	Klinikum Regensburg		Sparkasse Vest Recklinghausen	Sparkasse Vest Recklinghausen

Arbeitsgeber im Handel mit Bestnote

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen
Adolf Würth	Ikea
Agravis Raiffeisen	Ingram Micro
ALDI Nord	Jack Wolfskin
ALDI Süd	Kaufland
Alnatura Super-Natur-Markt	KAUT-BULLINGER
ANSON'S	Keller & Kalmbach
BADER	Klingel
Bartels-Langness Unternehmensgruppe (Bela)	Lidl
BAURHAUS	Marc O'Polo
BAUR-Gruppe	Media-Satum-Holding
BayWa	METRO
Blumen Risse	Möbel Hardeck
bonprix	Möbel Inhofer
bp	Möbel Martin
Breuninger	OBi
Budnikowsky	OfficeCentre/Staples
Bünting Unternehmensgruppe	ORLEN
C&A	Otto Group
CHRIST-Gruppe	P&C (Nord)
Conrad Electronic	P&C (West)
DEICHMANN	Pflanzen-Köle
dm-drogerie markt	Pneuhage
Douglas	Popken Fashion Group
Drogerie Müller	premio Reifen + Autosevice
engbers	PVH (Tommy Hilfiger, Calvin Klein)
engelbert strauss	Reisser Gruppe
Ernsting's Family	Rewe / Rewe Center
Fischer Automobile	Richter+Frenzel
GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)	ROSSMANN
Gebr. Heinemann	s.Oliver Group
Globetrotter	Sanitär-Heize-Gruppe
Globus-Gruppe	Schaffrath
Görtlz	Segmüller
Hammer zuhause	SHELL
HANSA-FLEX	Sport Voswinkel (INTERSPORT)
HELLWEG	Stahlgruber
HELM AG	STERNAUTO
Hoffmann Group	Thalia
Höffner	Tiemeyer Gruppe
Home Shopping Europe (HSE)	toom Baumarkt
HORNBACH	Versandhaus Walz
Hugendubel	Witt Gruppe
Hunkemöller	ZG Raiffeisen
Hussel	

Industrie-Arbeitsgeber mit Bestnote

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen
3M	Borbet
ABB	BPW
Abbott	Brandt Zwieback
Abbie	Brillux
ABUS	Brose Gruppe
Abus Kransysteme	Brückner-Gruppe
Adidas	BSH Hausgeräte
Aenova	BURG-WÄCHTER
Aerzener Maschinenfabrik	Bürkert
Airbus	Bury
AlkoNobel	Busch Vakuumumpen
Al-Ko	Busch-Jaeger
Allgaier	Cisco
aquatherm	CLAAS
Arburg	Coca-Cola European Partners
AstraZeneca	Continental
Atotech	Coroplast
Audi	Covestro
Avanco	CSL Behring
Axalta	CTDI
Axians	Daimler
B. Braun Melsungen	DAW
Bahlsen	DEUTZ
Baker Hughes	Diehl Gruppe
Balluff	DMK Gruppe
BASF	Dow
Bauer Elektroanlagen	Dräger
Bauknecht	DRÄXLMAIER
Bausch+Ströbel	Dunkermotoren
Bayer	Duravit
BECHER	Dürr
Beiersdorf	ebm-papst
Benteler	edding
Bionorica	Edscha
BioTech	Ehrmann
Biotest	Einhell
Bizerba	EJOT
BJB	EMG Automation
BMW Group	ENERCON
Boehringer Ingelheim	Ensinger
BOMAG	Eppendorf

STUDIENSTECKBRIEF

METHODE UND DURCHFÜHRUNG

In Kooperation mit der WELT erhebt das Kölner Analyse-Institut ServiceValue GmbH in großen bundesweiten Umfragen, wie attraktiv deutsche Unternehmen aus der Bevölkerung heraus bewertet werden. „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ bildet die Ergebnisse in Rankings ab.

Dabei werden die untersuchten Unternehmen ihrem jeweiligen Wirtschaftszweig Dienstleistung, Handel, Industrie) zugeordnet. Mit der aktuellen Veröffentlichung werden Arbeitgeber in Bezug auf ihr Image dargestellt. Die Untersuchung „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ besteht also aus einer Vielzahl von Umfragen, die der Reihe nach geschaltet werden. Bürgerinnen und Bürger werden im ersten Schritt gefragt, welche der gelisteten Unternehmen ihnen als Arbeitgeber bekannt sind beziehungsweise welche Unternehmen sie als Arbeitgeber beurteilen können.

Die konkrete Beschreibung und Fragestellung lautet dann wie folgt: „In der folgenden Befragung möchten wir das Image bzw. die Attraktivität von Unternehmen als Arbeitgeber erfassen. Das Image bezeichnet das Stimmungsbild von dem jeweiligen Unternehmen und die Attraktivität ist die Anziehungskraft als Arbeitgeber. Bewertungen sind immer individuell unterschiedlich und hängen von den Erwartungen des Betrachters ab. Positive und negative Assoziationen sowie Wahrnehmungen und Informationen von Anderen können Ihren Gesamteindruck mitprägen.“

Wie bewerten Sie für [Unternehmen X] das Image beziehungsweise die Attraktivität als Arbeitgeber?* Das Meinungsbild der Befragten wird anhand der folgenden fünfstufigen und verbalisierten Antwortskala erfasst:

- „ausgezeichnet“ (1)
- „sehr gut“ (2)
- „gut“ (3)
- „mittelmäßig“ (4)
- „schlecht“ (5)

Je Unternehmen/Arbeitgeber wird ein ungewichtetes Mittelwert gebildet, der über die Positionierung im Ranking nach Wirtschaftszweig entscheidet. Überdurchschnittlich gute Werte erhalten die Auszeichnung „hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Wiederrum überdurchschnittlich bessere Werte innerhalb dieser Gruppe erhalten die Auszeichnung „sehr hohe Arbeitgeber-Attraktivität“. Die Stichprobengrößen der Umfragen liegen bei mindestens n = 50 für kleinere Unternehmen sowie bei über n = 200 für große Unternehmen.

In der aktuellen Erhebung von WELT und Service-Value wurden insgesamt 3953 Unternehmen von mehr als 800.000 Bürgerinnen und Bürgern bewertet. Die heute in der WELT veröffentlichten Ergebnisse sind in vollem Umfang online einsehbar unter www.arbeitgeber-image.de

DER DIENSTLEISTER ANALYSE UND BERATUNG

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den **Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen** und deckt betriebswirtschaftliche Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. Die angeschlossene **Deutsche ServiceAkademie** bündelt diese Kernleistungen. Ihr Spektrum reicht von der empirischen Sozialforschung über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. ServiceValue erstellt jährlich den „ServiceAtlas Deutschland“, der auf einer Vielzahl branchenspezifischer Studien basiert. Zudem werden in Kooperation mit renommierten **Wissenschafts- und Medienpartnern** Rankings, Ratings und Awards zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung durchgeführt.



HOHE ARBEITGEBER-ATTRAKTIVITÄT

841 Unternehmen wird in der Befragung ein **sehr hohes Image** zugesprochen. Sie sind hier aufgelistet. 1203 Unternehmen mit einem **hohen Image** finden Sie unter www.arbeitgeber-image.de