

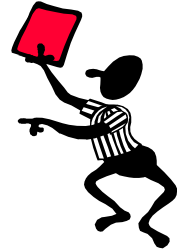


Verbesserungs- und Beschwerdemanagement

Postfach 400135 – 17022 Neubrandenburg

Telefon: 0395 775 2100

E-Mail: vbm@dbknbn.de



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige und Besucher,

wir wollen unsere Leistungen und Prozesse zu Ihrer Zufriedenheit stetig verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Hilfe. Teilen Sie uns bitte Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen, telefonisch mit oder vereinbaren Sie einen persönlichen Gesprächstermin mit uns.

Sprechen Sie die Mitarbeitenden Ihrer Fachabteilung an

Unsere Mitarbeitenden nehmen Ihr Anliegen gerne auch mündlich entgegen und leiten es weiter.

Schreiben Sie uns

Nehmen Sie sich Zeit und verschriftlichen Ihr Anliegen – per E-Mail, per Brief oder auf der Rückseite dieses Meinungsbogens. Geben Sie diesen unseren Mitarbeitenden oder nutzen Sie die gekennzeichneten blauen Briefkästen in den Eingangsbereichen.

Meldende/r ist

- ☐ Patient/in
- ☐ Angehörige/r
- ☐ Besucher/in
- ☐ Sonstige Person _____

Fachabteilung: _____

Station: _____

Datum: _____

Ihre Angaben

Um gezielt auf Ihr Anliegen eingehen und Ihnen eine Rückmeldung geben zu können, benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Wenn es sich um ein patientenbezogenes Anliegen handelt, geben Sie bitte auch Geburtsdatum und Namen des/der Patient/-in an. Selbstverständlich kümmern wir uns auch um anonyme Hinweise, können Ihnen aber in diesem Fall keine Rückmeldung geben.

Bitte alle Angaben in Druckschrift.

Name:	
Adresse:	
	E-Mail:
Geboren am:	Telefon-Nr.:

Datenschutzhinweise

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Patientenbeschwerden gemäß § 7 Abs. 1 u. 2 LKHG-MV.

- bitte wenden -

Was hat Ihnen in unserem Krankenhaus besonders gut gefallen?

Was hat Ihnen in unserem Krankenhaus gar nicht gefallen (was, wo, wann)?

Welche Anregungen zur Veränderung können Sie uns geben?

Würden Sie uns weiterempfehlen?

☐ ja ☐ nein

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben!

Ihr Verbesserungs- und Beschwerdemanagement

Ihre Meinung • Ihre Beschwerde • Ihre Anregung • Ihr Lob