

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Neubrandenburg</b>				Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH	
<b>Dok.-Nr.:</b>	IF-00034	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE
<b>Bezug:</b>	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information (Haupteingangsbereich) eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe an den entsprechenden Automaten eingezahlt werden. Im Haus E, Haus C Ebene 0, Haus G Ebene 02 stehen Ihnen die Automaten zur Verfügung.

Die erworbene **Medienkarte** ist erforderlich um das **Telefon** nutzen zu können. Des Weiteren ist sie auf der Station B51 notwendig um **TV/Radio** in Anspruch zu nehmen. In allen Fällen ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon oder über das TV-Gerät (B51) am jeweiligen Bettenplatz erforderlich. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung. In den Bereichen *Haus A/C/G/K/I/B (außer B51)* ist die TV/Radio Nutzung ohne Medienkarte möglich.

An den Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet oder Smartphone über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden vorausgesetzt ist ein ausreichendes Guthaben auf der Medienkarte. Verbinden Sie sich dafür mit dem WLAN mit der SSID **DBK-Spot**. Bei der ersten Benutzung werden Sie automatisch nach Ihren Anmeldedaten gefragt. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage „WLAN Anmeldung“. Für die ausschließliche WLAN-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

Über die Anmeldung der Medienkarte am TV Cockpit unter der Dienstaktivierung „Internet“ kann das **Internet** genutzt werden.

Die Verfügbarkeit der Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Blattes. (siehe Seite 2)

### Kostenübersicht

<b>Telefon/Fernseher/Radio</b> (nur als Gesamtpaket erhältlich)	<b>1,50 €</b> insgesamt pro Tag (ab Aktivierung am Telefon)
<b>Telefon</b> (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	<b>0,10 €</b> je Gesprächsminute
<b>WLAN</b> (Bethesda Klinik unentgeltlich)	<b>1,50 €</b> pro Tag (ab Auswahl am Automaten bis zur Deaktivierung)
<b>Internet</b> (nur über TV Cockpit möglich)	<b>1,50 €</b> pro Tag
<b>Kartenpfand</b>	einmalig <b>5,00 €</b> (bei Entlassung zurückgezahlt)
<b>Kopfhörer</b> (notwendig für Haus B und in der Patientencafeteria erhältlich)	<b>1,70 €</b>

Bitte wenden

Mitgeltende Dokumente sind einsehbar über das QM-Dokumentenportal!

<b>Erstellung:</b>	<b>Änderung:</b>	<b>Rev.</b>	<b>Prüfung:</b>	<b>Freigabe:</b>	<b>QMB:</b>
27.03.2013 Sebastian John	16.03.2020 Karsten Wille	5	17.03.2020 Sebastian John, Christine Rautenberg, Heike Lasarik	10.07.2020 Gudrun Kappich	10.07.2020 Petra Bartz

<b>Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Neubrandenburg</b>				<b>Rev./ Vom:</b>	5 / 10.07.2020
<b>Dok.- Nr.:</b>	IF-00034	<b>Typ:</b>	Information	<b>Geltungsbereich:</b>	KLUE / ALLE

## Übersicht über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Krankenhausbereich Allendestraße

<b>Stationen</b>	<b>B51</b>	<b>Haus A A11, A12, A21, A31, A41, A42, A51, A52</b> <b>Haus B B21, B31, B41, B42</b> <b>Haus C C01, C02, C11, C12, C14, C21, C22</b> <b>Haus G G11, G21, G22</b> <b>Haus K K11, K12, K21, K22</b> <b>Haus I I21</b>
<b>Telefon</b>	1 TV-Cockpit je Bettenplatz (Kombigerät Telefon/TV/ Radio/Internet)* <i>(Medienkarte erforderlich)</i>	1 Telefon je Bettenplatz (teilweise bei Bedarf) <i>(Medienkarte erforderlich)</i>
<b>TV/Radio</b>	1 TV-Cockpit je Bettenplatz (Kombigerät Telefon/TV/ Radio/Internet)* <i>(Medienkarte + Kopfhörer erforderlich)</i>	Je Zimmer 1 TV-Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung <i>(ohne Medienkarte nutzbar)</i>
<b>Internet über WLAN</b>	Nutzung möglich <i>(Medienkarte erforderlich)</i>	
<b>Internet über TV Cockpit</b>	Nutzung möglich <i>(Medienkarte erforderlich)</i>	Nutzung nicht möglich

\* Der Fernseh- bzw. Radioton ist generell geschlossen, d.h. Sie benötigen für die Nutzung in jedem Fall Kopfhörer (3,5 mm Klinkenstecker), die Sie bei Bedarf in der Patientencafeteria (Haupteingangsbereich) erwerben können.

In den Patientenzimmern der jeweiligen Station befindet sich eine Bedienungsanleitung für die Nutzung der jeweiligen Dienste.