

Patienteninformation Nutzung TV, Telefon, Internet Altentreptow				Diakonie Klinikum Dietrich Bonhoeffer GmbH	
Dok.-Nr.:	IF-00035	Typ:	Information	Geltungsbereich:	KLUE / ALLE
Bezug:	KTQ 1.1.4 Service, Essen und Trinken / KTQ 4.1.1 Aufbau und Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie / ISO 7.1 Ressourcen / ISO 7.1.3 Infrastruktur				

Sie erhalten in der Patientenaufnahme bzw. an der Information eine **Medienkarte (HiMed Karte)**. Um diese nutzen zu können, müssen von Ihnen ein Kartenpfand von 5,00 € und ein Guthabenbetrag in gewünschter Höhe am Automaten (Informationsbereich) eingezahlt werden.

Um **Telefon/TV/Radio** zu nutzen, ist das Aktivieren der Medienkarte über das Telefon am jeweiligen Bettenplatz notwendig. Das Vorgehen der Aktivierung entnehmen Sie bitte der im Zimmer vorliegenden Bedienungsanleitung.

Am Automaten ist bei der Kartenaufladung der Dienst „**WLAN**“ wählbar. Per Quittung erhalten Sie dort die entsprechenden WLAN Zugangsdaten. Mit dem Wählen dieses Dienstes am Automaten ist die Aktivierung abgeschlossen und die Abrechnung für die Bereitstellung pro Tag beginnt unabhängig von der Nutzung. Die Deaktivierung des Dienstes kann nur am Automaten erfolgen.

Über den **WLAN**-Dienst kann der Internetzugang am eigenen Laptop, Tablet usw. über die erhaltenen Zugangsdaten genutzt werden, solange sich ein eingezahltes Guthaben auf Ihrer Medienkarte befindet. Verbinden Sie sich dafür mit dem WLAN mit der SSID **DBK-Spot**. Bei der ersten Benutzung werden Sie automatisch nach Ihren Anmeldedaten gefragt. Weitere Informationen finden Sie in der Anlage „WLAN Anmeldung“. Für die ausschließliche **WLAN**-Nutzung ist das Aktivieren der Medienkarte am Telefon nicht erforderlich.

Kostenübersicht

Telefon/Fernseher/Radio (nur als Gesamtpaket erhältlich)	1,50 € insgesamt pro Tag (ab Aktivierung am Telefon)
Telefon (nur Inlandgespräche ins Mobil- und Festnetz möglich)	0,10 € je Gesprächsminute
WLAN	1,50 € pro Tag (ab Auswahl am Automaten bis zur Deaktivierung)
Kopfhörer (sind notwendig und an der Information erhältlich)	1,70€
Kartenpfand	einmalig 5,00 € (bei Entlassung zurückgezahlt)

Übersicht über die Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Krankenhausbereich Altentreptow

	Stationen F11, F13 *	Station F01, F12 (Wache)
Telefon	1 Telefon je Bettenplatz <i>(Medienkarte erforderlich)</i>	
TV/Radio	1 Cockpit je Bettenstellplatz mit individueller Anschaltung des Tonnes am Bettenplatz ** (Kopfhörer + Medienkarte erforderlich)	Je Zimmer 1 TV-Gerät mit offenem Ton + einer Fernbedienung

* In allen Einzelzimmern der Stationen F11, F13 gibt es TV-Geräte mit offenem Ton und einer Fernbedienung.

** Der Fernseh- bzw. Radioton in den Mehrbettzimmern ist generell geschlossen, d.h. Sie benötigen für die Nutzung in jedem Fall Kopfhörer (3,5 mm Klinkenstecker), die Sie bei Bedarf an der Information erwerben können.

In den Patientenzimmern der jeweiligen Station befindet sich eine Bedienungsanleitung für die Nutzung der jeweiligen Dienste.