

BESTE AUSBILDUNGSBETRIEBE

WWW.ATTRAKTIVE-AUSBILDUNGSBETRIEBE.DE

Welcher Ausbildungsbetrieb ist der richtige? Das Analyse-Institut ServiceValue hat in einer großen Umfrage untersucht, wie attraktiv größere Unternehmen aus der Bevölkerung heraus als Ausbildungsbetrieb bewertet werden



Beliebte Ausbildung im Labor: Biologisch-technische Assistentinnen unterstützen Ärzte, Pharmazeuten, Chemiker und Biologen im Bereich der Biochemie, Mikrobiologie, Botanik und Pharmazie. Sie sind für ganze Versuchsreihen verantwortlich

OBS/FOTO: PETER GINTER/BOEHRINGER INGELHEIM

IN DEN BELIEBTESTEN AUSBILDUNGSBETRIEBEN STIMMEN DAS GEHALT UND DER UMGANGSTON

GUT AUSGEBILDET IN DEN TRAUMBERUF

Pünktlich im Spätsommer beginnt auch in diesem Jahr für viele Schulabsolventinnen und -absolventen ein neues Ausbildungsjahr. Besonders glücklich schätzen sich vermutlich die Auszubildenden, die einen der besonders stark nachgefragten Plätze in der medizinischen Fachassistenz, der Tierpflege oder der audio-visuellen Mediengestaltung bekommen haben, denn schon seit geraumer Zeit übersteigt in diesen (und einigen anderen) Branchen die Nachfrage seitens des interessierten Nachwuchses regelmäßig die Anzahl der angebotenen Ausbildungsplätze.

Heiß begehrt sind darüber hinaus generell viele Berufe, die im Büro ausgeübt werden. Noch unbesetzte Stellen dürfte es dagegen auch in diesem Jahr wieder in der Gastronomie, dem Einzelhandel und dem Bauwesen geben. Arbeitszeiten und -bedingungen, vielleicht auch Inhalte oder Karrierechancen erscheinen in diesen Branchen offenbar nur mäßig attraktiv.

Sicherheit erwünscht

Der Trend besteht bereits seit längerem, wird aktuell aber zusätzlich durch die Situation verstärkt, in der sich manche dieser Branchen auf Grund der Corona-Maßnahmen befinden. Denn die Ausbildung einer Nachwuchskraft funktioniert nicht im Homeoffice und muss von einem Unternehmen zudem auch finanziell geleistet werden können. Darüber hinaus erwarten auch angehende Auszubildende in der Regel eine gewisse Sicherheit und Beständigkeit, die in diesen Berufen derzeit nur schwer gewährleistet werden kann. Viele Bürotätigkeiten haben sich da als krisensichere Alternative herausgestellt. Ebenfalls weitgehend

krisensicher ist außerdem die Nachfrage nach gut ausgebildeten Handwerkern. Die Anzahl derer, die ein Berufsleben im Handwerk anstreben, hat allerdings im Laufe der Zeit abgenommen. Für die Gesellschaft bleibt zu hoffen, dass sich in Zukunft trotzdem stets genügend fachlich und handwerklich versierte Kräfte werden finden lassen, die dafür sorgen, dass nach allen Regeln der Kunst gebaut, gebacken und installiert wird. Ob nun aber auf dem Bau, im Büro oder in einer der zahlreichen weiteren Arten von Ausbildungsbetrieben – gemeinsam ist allen Auszubildenden, dass neue Anforderungen erfüllt und neue Fertigkeiten erlernt werden müssen, und dass sich eine Vielzahl neuer Beziehungen ergibt, die alle gepflegt sein wollen – im Betrieb wie in der Berufsschule. Vor allem zu Beginn einer Ausbildung gibt es da für die Lehrlinge viel zu verarbeiten, und manchmal zeigt sich schon bald, dass der gewählte Beruf oder auch der jeweilige Ausbildungsbetrieb nicht den zuvor gemachten Vorstellungen entspricht. Besonders in einigen niedriger vergüteten Ausbildungsberufen ist die Abbrecherquote hoch. Obwohl die Vergütung im Vorfeld offen kommuniziert wird, scheinen so manchem erst nach den ersten Monatsgehältern die Auswirkungen auf den eigenen Lebensstandard richtig klar zu werden.

Abgesehen davon spielen bei Unzufriedenheit in der Ausbildung häufig persönliche Differenzen mit Vorgesetzten, enttäuschte Berufsvorstellungen oder eine mangelnde Ausbildungsqualität eine Rolle. Handlungsoptionen sind in diesen Fällen stoisches Zähnezusammenbeißen oder ein klärendes Gespräch mit den Auszubildenden. Wenn weder Durchhaltewille noch Verhandlungsgeschick die Situation maßgeblich verbessern können, ist ein Abbruch des Ausbildungsverhältnisses unver-

Nur wer jetzt in Ausbildung investiert, wird morgen bei wieder anspringender Konjunktur über die dringend benötigten Fachkräfte verfügen

Friedrich Hubert Esser
Bundesinstitut für Berufsbildung

SEHR HOHE UND HOHE WERTE

810 Unternehmen wird in der Befragung eine **sehr hohe Ausbildungsattraktivität** zugesprochen. Sie sind auf der folgenden Seite aufgelistet. 1231 Unternehmen mit guter Bewertung finden Sie unter www.attraktive-ausbildungsbetriebe.de

meidlich. Für Letzteres entscheiden sich jedes Jahr immerhin bis zu 25 Prozent der Auszubildenden, die ihre Ausbildungsbetriebe schon während des ersten Lehrjahres verlassen. Aus Sicht der Ausbildungsbetriebe stellen sich die Probleme oft ein wenig anders dar: etwa als Nicht-erfüllen einer gewissen Bringschuld seitens der jungen Mitarbeiter, die sich zu wenig um die eigene Integration in den Betrieb bemühen. Ausbilder beklagen häufig einen Mangel an Motivation oder kommen zu dem Schluss, dass die Azubis nicht für die zu erlernenden Tätigkeiten geeignet sind. Ein Ende mit Schrecken ist dann einem Schrecken ohne Ende vorzuziehen. Im Idealfall erfüllen sich aber die Vorstellungen aller Beteiligten. Und es kommt zu einem fruchtbaren Ausbildungsverhältnis, an dessen Ende eine gut ausgebildete, motivierte neue Fachkraft steht, die gern übernommen wird.

3998 Unternehmen untersucht

In welchen Betrieben dieser Idealfall aus Sicht der Bevölkerung die Regel darstellt, hat die wirtschaftspsychologische Rating- und Rankingagentur ServiceValue in diesem Jahr nun erstmalig für größere Ausbildungsbetriebe erhoben: In der Studie „Deutschlands Beste Ausbildungsbetriebe 2021“ werden rund 4000 untersuchte Unternehmen gelistet und in einem branchenübergreifenden – allerdings in die drei Wirtschaftszweige Dienstleistung, Handel und Industrie unterteilten – Ranking eingeordnet. Bei diesen attraktiven Ausbildungsbetrieben dürften innerhalb der kommenden drei Jahre also einige Berufsanfänger den erfolgreichen Abschluss ihrer Berufsausbildung feiern und den Arbeitsmarkt mit ihren Fähigkeiten bereichern.



Die Auszeichnung von WELT und ServiceValue kürt attraktive Ausbildungsbetriebe und kann von diesen imagebestätigend genutzt werden

DAS GÜTESIEGEL

BEWIESENE QUALITÄT

Das Gütesiegel „Deutschlands Beste Ausbildungsbetriebe“ ist ein unabhängiger Qualitätsnachweis und fördert den positiven Bekanntheitsgrad seines Trägers. Multiplikatoren sind dabei nicht zuletzt die Reichweite und die Vertrauenswürdigkeit der Marke WELT. Zudem werden mit dem Siegel fortlaufend und schrittweise die imageorientierten Maßnahmen der Unternehmen bekräftigt.

In der vorliegenden Veröffentlichung der „Besten Ausbildungsbetriebe“ auf der gegenüberliegenden Seite finden sich zwar ausschließlich Unternehmen, die in mehr als einer Region bzw. bundesweit aktiv sind.

Doch unter ihnen und auch den weiteren ausgezeichneten Unternehmen lassen sich auch Arbeitgeber finden, die regionale Schwerpunkte setzen. Das hat einen doppelten Vorteil: Ausbildungssuchende können sich spezifisch für ihre Region orientieren, Arbeitgeber können ihre nachgewiesene Attraktivität überregional nach außen zeigen. Die Bewertung des Image hat auch immer eine Ausstrahlung auf das Unternehmen, das bedeutet für die Unternehmen einen positiven Effekt für das Personalrecruitment. Die Auszeichnung erfolgt in zwei Graden: „sehr hohe“ und „hohe Attraktivität“.

BESTE AUSBILDUNGSBETRIEBE

WWW.ATTRAKTIVE-AUSBILDUNGSBETRIEBE.DE

Dienstleister mit sehr hoher Ausbildungs-Attraktivität

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
ADAC Versicherungen	Computacenter	GPR Klinikum Rüsselsheim	Klinikum Bielefeld	KNAPPSCHAFT	Nassauische Sparkasse (Naspa)	Sparkasse Münsterland Ost	Sparkasse Münsterland Ost
adesso	CONCORDIA	Hanseatische Krankenkasse (HEK)	Klinikum Braunschweig	Knappschaff-Kliniken	NATIONAL-BANK	Sparkasse Neuss	TK - Die Techniker
ADP Employer	Consorsbank / DAB BNP Paribas	HanseMerkur	Klinikum Chemnitz	Krankenhaus Buchholz	N-ERGIE	Sparkasse Nürnberg	uniVersa
AGAPLESION	CosmosDirekt	HanseWerk	Klinikum Darmstadt	Krankenhaus Martha-Maria	Niels-Slansen-Kliniken	Sparkasse Osnabrück	Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm (RKU)
AIG Europe	cts Rehakliniken	Hauck & Aufhäuser	Klinikum der Stadt Wolfsburg	Kreiskliniken Reutlingen	norisbank	Sparkasse Pforzheim Calw	Universitätsklinikum Aachen
AKH Cella	DAK-Gesundheit	Havelland Kliniken	Klinikum Dortmund	KreisKlinikum Siegen	NTT DATA	Sparkasse Saarbrücken	Universitätsklinikum Augsburg
Alb Fils Kliniken	Debeka	Hegmanns Gruppe	Klinikum Drifter Orden München-Nymphenburg	Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	NÜRNBERGER	Sparkasse Ulm	Universitätsklinikum Bonn
Alexianer	Degussa Bank	Heidelberger Stadtwerke	Klinikum Esslingen	Kreissparkasse Göppingen	Oberhavel Kliniken	Sparkasse Westmünsterland	Universitätsklinikum Carl Gustav Carus
Allianz	Dekabank	Heinrich-Braun-Klinikum (HBK)	Klinikum Frankfurt (Oder)	Kreissparkasse Köln	Oberlausitz-Kliniken	Sparkassen-Versicherung Sachsen	Universitätsklinikum des Saarlandes
ALTE LEIPZIGER / HALLESCHER	Deutsche Telekom	hkk	Klinikum Frankfurt Höchst	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	Öffentliche Versicherung Braunschweig	SRH Kliniken	Universitätsklinikum Düsseldorf
ALTEN Group	DEVK	HSBC	Klinikum Freudstadt	Kreissparkasse Ostalb	Ortenau Klinikum	St. Bonifatius Hospital Lingen	Universitätsklinikum Erlangen
Altonaer Kinderkrankenhaus	Diakoneo Diak Schwäbisch Hall	Hufeland Klinikum	Klinikum Fulda	Kreissparkasse Waiblingen	Plus Hospital Oldenburg	St. Franziskus-Stiftung Münster	Universitätsklinikum Essen
Amadeus IT	Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer	HUK-COBURG	Klinikum Fürth	KRRH Klinikum Region Hannover	Postbank	St. Johannes Hospital Dortmund	Universitätsklinikum Frankfurt
AMEOS	Die Stuttgarter	IKK classic	Klinikum Garmisch-Partenkirchen	Landeskrankenhaus	pronova BKK	St. Theresien-Krankenhaus Nürnberg	Universitätsklinikum Gießen und Marburg (UKGM)
AOK	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Neubrandenburg	IKK Südwest	Klinikum Hanau	LBS	Provincial Versicherungsgruppe	St. Vincenz-Krankenhaus Paderborn	Universitätsklinikum Greifswald
AOK Systems	DKV Deutsche Krankenversicherung	imland Kliniken	Klinikum Heidenheim	Lechwerke (LEW)	R+V	St.-Antonius-Hospital Eschweiler	Universitätsklinikum Halle
ARAG	Donner & Reuschel	ING	Klinikum Herford	Leipzig	REGIOMED-KLINIKEN	Städtische Kliniken Mönchengladbach	Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE)
Artemed	Dorsch Gruppe	InnKlinikum Altötting-Burghausen	Klinikum Hof	Leonhard Weiss	REMONDIS	Städtische Werke Magdeburg (SWM)	Universitätsklinikum Heidelberg
Asklepios Kliniken	Dc Becker Klinikgruppe	INTER Versicherungsgruppe	Klinikum Hochsauerland	Leopoldina Krankenhaus	RheinEnergie	Städtisches Klinikum Dresden	Universitätsklinikum Jena
Atradius	Dc Erler Kliniken	Itzehoe	Klinikum Kallmühle	Libri	RheinLand Versicherungen	Städtisches Klinikum Göttingen	Universitätsklinikum Köln
Avira	E.ON	Johannes Wesling Klinikum Minden	Klinikum Landau-SÜW	LMU Klinikum	RHÖN-KLINIKUM	Städtisches Klinikum Gütersloh	Universitätsklinikum Leipzig
AXA	Elbe Kliniken Stade-Buxtehude	K&S Gruppe	Klinikum Lippe Detmold	LVM Versicherung	Robert-Bosch-Krankenhaus	Städtisches Klinikum Karlsruhe	Universitätsklinikum Magdeburg
Barmeria	ENBW	Kaiserswerther Diakonie/Florence-Nightingale-Krkhfs.	Klinikum Lüneburg	LVR-Klinik Bedburg-Hau	Santander	Städtisches Klinikum Solingen	Universitätsklinikum Mannheim
BARMER	Energieversorgung Offenbach (EVO)	Katholische Stiftung Marienhospital Aachen	Klinikum Magdeburg	M.M. Würzburg & CO	SBK	Stadtparkasse Augsburg	Universitätsklinikum Münster (UKM)
Barmherzige Brüder Krankenhäuser	ENSO	Katholisches Klinikum Bochum	Klinikum Main-Spessart	mainova	SCHÖNES LEBEN Gruppe	Stadtparkasse Düsseldorf	Universitätsklinikum Regensburg
Basler Versicherungen	ENTEKA	Katholisches Klinikum Koblenz - Montabaur	Klinikum Memmingen	mainova	SchwörerHaus	Stadtparkasse München	Universitätsklinikum Schleswig-Holstein (UKSH)
Bausparkasse Schwäbisch Hall	ESWE	KEM Evang. Kliniken Essen-Mitte	Klinikum Mittelbaden	Mannheimer	SDK	Stadtparkasse Wuppertal	Universitätsklinikum Tübingen (UKT)
BBBank	Ev. Krankenhausgemeinschaft Herne Castrop-Rauxel	KHWE Katholische Hospitalvereinigung Weser - Egge	Klinikum Mutterhaus der Borromäerinnen	Marien Gesellschaft Siegen	Segeberger Kliniken Gruppe	Stadtwerke Bonn (SWB)	Universitätsklinikum Ulm
Berenberg Bank	Evangelisches Klinikum Bethel	KKEL - Katholische Kliniken Emscher-Lippe	Klinikum Nürnberg	Marienhospital Stuttgart	SHG-Kliniken	Stadtwerke Düsseldorf	Universitätsklinikum Würzburg
Berliner Sparkasse	Evangelisches Krankenhaus Düsseldorf	KKH - Kaufmännische Krankenkasse	Klinikum Oldenburg	Märkische Kliniken	SIGNAL IDUNA	Stadtwerke Essen	Universitätsmedizin Göttingen (UMG)
Berliner Volksbank	Evangelisches Krankenhaus Hagen-Haspe	Kliniken d. Landkreises Neumarkt i.d. Oberpfalz	Klinikum Osnabrück	Max Bgl	SLK-Kliniken	Stadtwerke Flensburg	Vattenfall
Bezirkskliniken Mittelfranken	EWE	Kliniken der Stadt Köln	Klinikum Passau	MEDIAN Kliniken	Sparkasse Aachen	Stadtwerke Karlsruhe	Versicherungskammer Bayern
BG Kliniken	Fielmann	Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo)	Klinikum Quedlinburg	Medical Park	Sparkasse Bochum	Stadtwerke Lübeck	VGH Versicherungen
BGV Badische Versicherungen	Finanz Informatik	Kliniken im Naturpark Altmühltal	Klinikum rechte der Isar (MRI)	Medius Kliniken	Sparkasse Bremen	Stadtwerke Marburg	VfH Versicherungen
BKK VBU	Finanz Informatik Technologie Service (FIT-S)	Kliniken Landkreis Diepholz	Klinikum Rheine	Medizinische Hochschule Hannover (MHH)	Sparkasse Dortmund	Stadtwerke Münster	Vida Christliche Kliniken Karlsruhe
BNP Paribas Real Estate	Flughafen Düsseldorf (DUS)	Kliniken Maria Hilf Mönchengladbach	Klinikum Saarbrücken	mplus Krankenkasse	Sparkasse Duisburg	Stadtwerke Osnabrück	vida bbk
Bundeswehr Krankenhäuser	FLYERALARM	Kliniken Nordoberpfalz	Klinikum St. Georg	Microsoft	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	Stadtwerke Solingen SWS	Vodafone
Carl-Thiem-Klinikum Cottbus	Förde Sparkasse	Kliniken Ostalb	Klinikum St. Marien Amberg	Mittelbrandenburgische Sparkasse	Sparkasse Hannover	Süwag	W&W Informatik
Celenus Gruppe	Gemeinschaftsklinikum Mittelrhein	Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren	Klinikum Städtstadt Rostock	MLP	Sparkasse Heidelberg	SV Sparkassenversicherung	Waldburg-Zeil Kliniken
CGI Deutschland	Generali	Kliniken Südoberbayern	Klinikum Westmünsterland	Mobil Krankenkasse	Sparkasse Karlsruhe	swb AG	WGV
Charité	Gesundheit Nordhessen	Klinikgruppe Ernst von Bergmann	Klinikum Worms	MSG Systems	Sparkasse KölnBonn	SWH, Stadtwerke Halle	Wicker-Gruppe
comdirect	Gesundheitszentrum Wetterau	Klinikum Aschaffenburg - Aizenau	Klinikverbund Südwest (KVSUW)	München Klinik	Sparkasse Krefeld	Swiss Life	Wüstenrot & Würtembergische
Commerzbank	Gothaer	Klinikum Bad Hersfeld-Rotenburg	KMG Kliniken	MV Energie	Sparkasse Leipzig	TARGOBANK	WWK
							ZIP Klinikum am Weissenhof
							Zollernalb Klinikum

Sehr attraktive Ausbilder im Handel

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen
Adler Modemärkte	Josef Tretter
ALDI Nord	K&U Bäckerei
ALDI SÜD	K+K
Alnatura Super-Natur-Markt	Kaufland
ANSON'S	KiK
AWG Modecenter	Konsum Dresden
Bäckerei Junge	Leiser
Bäckerei Steinecke	Lidl
Bader	Media-Saturn-Holding
Bartels-Langness Unternehmensgruppe (Bela)	Metro
Bauhaus	Möbel Rieger
BAUR Gruppe	Netto Marken-Discount
Bo Company	NKD
Breuninger	OBI
Budnikowsky	Osiander
Bünting Unternehmensgruppe	Otto Group
C&A	P&G (Nord)
CBR Fashion Group	P&G (West)
Conrad Electronic	PENNY
Deichmann	POCO Einrichtungsmärkte
dm-drogerie markt	Premio Reifen+Autoservice
Douglas	QVC
Drogerie Müller	Rewe / Rewe Center
engbers	Rossmann
engelbert strauss	s.Oliver
Ernsting's Family	Schäfers Backstuben
Euronics / Mega Company	Segmüller
Feinkost Käfer	Selgros
Fressnapf	Takko Fashion
Gebr. Heinemann	TeeGeschwendner
Globus-Gruppe	tegut...
Görtz	Thalia
H&M	TK Maxx
Hellweg	Tommy Hilfiger
HEMA	toom Baumarkt
Höfnner	Ulla Popken
Home Shopping Europe (HSE)	Wasgau
Hornbach	Woolworth
Hugendubel	XXXL Möbelhäuser
Ikea	Zalando

Sehr attraktive Ausbilder in der Industrie

Unternehmen (alphabetisch sortiert)	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen	Unternehmen
3M	BUSCH	Feldbinder	Henkel	Krone Gruppe	Novelis	Schenck Process	TRUMPF
ABB	BWF Group	Ferrero	Hettlich Holding	Krones	OECHSLER	Scherdel	Turck
Abbott	Celanese	Festo	Hewlett-Packard (HP)	KSB	Opel	Schindler	Uhlmann
Abbie	Christian Winkler	Firmengruppe Wolf	Hexal	KUKA	OSRAM	Schmidt & Kranz	Unilever
ABUS	CLAAS	fischer group	Hilti	Kurz	Osram Opto Semiconductors	Schmitz Cargobull	Unternehmensgruppe Theo Müller
Adidas	Classen	Fischerwerke	HIPP	KWN Autokrane	Otis	SCHOTT	UPM
Aerzener Maschinenfabrik	Coca-Cola European Partners	Focke & Co	Hochland	Leadvance	Otto Fuchs	Schüco	Uponor
Agco/Fendt	Connect Group	Ford	Hochwald	Layher	OttoBock	Schuler AG	Vaillant
Agilent Technologies	con-pearl	Franke	HOERBIGER	Ledvance	Palm Verpackungsgruppe	Schüller Möbelwerk	Valeo
Agravis Raiffeisen	Continental	Fresenius Medical Care	HOMAG Group	Lenze	Papier Mettler	Shunk	VDM Metals
Air Liquide	Coperion	Freudenberg	Hörmann	LEONI	Parker-Hannifin	Schwan-STABLO	Vetter Pharma
Airbus	Coppenrath & Wiese	FRICKE Gruppe	HÖRMANN Gruppe	Leuco	Pleifer & Langen	Sennheiser	Viessmann
AKG	Covestro	Friesland/Campina	hpl Neugradenfelder Maschinenfabrik	Liebherr	Pleifer Vacuum	SEW Eurodrive	Villeroy & Boch
AkzoNobel	Daimler	Fuchs Gruppe (DF World of Spices)	Hugo Boss	Linde	PFERD Werkzeuge	SICK	Vinci
Allgauer	dalll-group	Gauselmann	IBM	Lohmann	Pfizer	Siegwerk	Voith
Aluminium Norf	DAW	GC Großhandels Contor (GC-Gruppe)	IDT Biologika	Lohmann & Rauscher	PFW Aerospace	Siemens	Volkswagen
Amazone	Demag Cranes & Components	GE Healthcare	Infinion	Lukad Holding	Philips	Siemens Mobility	Vossloh
apelito	Deutz	GE Renewable Energy	Intersnack	MAGNA	Phoenix Contact	Siempeikamp	Vossloh-Schwabe
Arburg	Diebold Nixdorf	GEA Group	Itesco Magirus	MAHA	Phoenix group	Siltronic	WACKER
Ardagh Group	Dillinger Hütte	Gebrit	Jenoptik	MAHLE	Pieroth Wein	Simona	Wacker Neuson
Aria Foods	DMK Gruppe	Gemü Gruppe	John Deere	Mahr	Pikington	SKF	WAGO
Audi	Dow	Gerresheimer	JRS J. Rettenmaier & Söhne	MAN	Pöppelmann	SMA Solar Technology	WAREMA
Aurbis	Dc Oetker	GKN Automotive	Jumo	Mann+Hummel	Porsche	SMS Group	Warsteiner
B. Braun Melsungen	Dräger	GlaxoSmithKline Pharma	Jungheinrich	Mapal	Posselt Electronics	Smurfit Kappa	Weber Hydraulik
Bahlsen	DRÄXLMAIER	GlobalFoundries Dresden	K+S Aktiengesellschaft	Mars Deutschland	Prinoth	Sonepar	Weidmüller
Basalt AG (BAG)	Dürr	GMH Georgsmarienhütte	Kaer	MAX Automation	Procter & Gamble (P&G)	SSI Schäfer	Wepa
BAF	Dyckerhoff	Goodyear Dunlop Tires	Kärcher	MB-Holding (Martin Bauer)	Putzmeister	Stahlgruber	Wera
Bauer Group	Eberspächer	Grammer	Karl Mayer	medi	Radeberger Gruppe	Steuiler	Wieland-Werke
Bayer	ebm-papst	Griesson - De Beukelaar	Karl Storz	Meiller	rauch Möbel	STIEBEL ELTRON	WIKO
BayWa	Edelmann Group	Grimme	Kavo	Mennekes	Recticel	STHL	WILDO
Beiersdorf	Egger Holzwerkstoffe	KCA Deutag	Kern-Liebers	Merck	REHAU	STILL	Windmüller & Hölischer
Benning	Ehrmann	Grohe	Kesseböhmer	Merz Pharma	Richard Wolf	Stora Enso	Wirthwein
Benteler	Eisenmann	Grünenthal	KHS Gruppe	Metabo	Richter+Frenzel	Storch-Ciret Group	Wittur
BERDING BETON	Elbe Group	Göhrling	Häfele	Mettler-Toledo	Rittal	Storck	WM Fahrzeigteile
Berger Group	Electrolux	Häfele	Hager+Elsässer	Meyer Werft	RKW Group	Südwestdeutsche Salzwärke	WMF
Berlin-Chemie	Elektrisola	hama	Hängert	Miele	Robert Bosch	Südzucker	Würth
Bionorica	EringKlinger	Hansgrohe	Haribo	Minimax	Roche	Swaboda	Zapp-Gruppe
BMW Group	EMG Automation	Hansgrohe	Haribo	MSD	Rohde & Schwarz	Symrise	Zeiss
Boehringer Ingelheim	Ernuge Franken	Haribo	Knoll Maschinenbau	MTU Aero Engines	Rolls-Royce Power Systems	Tata Steel Germany	Zentis
Böllhoff	Endress+Hauser	Harry-Brot	Knorr-Bremse	MV Werften	Rosenberger Hochfrequenztechnik	Tchibo	Zeppelin
Bombardier Transportation	ENERCON	HARTMANN	Koenig & Bauer	Nestlé	Saarstahl	TDK-Micronas	ZF Friedrichshafen
BorgWarner	Ensinger	Hauni	Kollmorgen	Neuenhauser	Salzgitter	Teva	ZiehI-Abegg
BPW	Eppendorf	Haver & Boecker	Kone	Neumann Gruppe	Samson	Texas Instruments	Zirkpower
Brillux	Erwin Hymer Group	HeidelbergCement	Konica Minolta	nobilia	Sanacorp	Thermo Fisher Scientific	ZINQ
Brose Gruppe	Essity	Heidelberger Druckmaschinen	Körber	Nolte Küchen	Sanoil	ThyssenKrupp	Zollern
BSH Hausgeräte	EVONIK	Heitkamp & Thumann	KOSTAL-Gruppe	Nord Gruppe	Sarsedt	Tom Tailor Group	Zollner
Burgmaier	FAM	HELLA	Kraftanlagen Gruppe	Norgren	Schaeffler	Trixlux	Zott
Bürkert	Faurecia	HELLER	KraussMaffei	Novartis	Schattdecor	Trost Fahrzeigteile	zur Mühlen Gruppe

STUDIENSTECKBRIEF

METHODE UND DURCHFÜHRUNG

In Kooperation mit der WELT erhebt das Kölner Analyse-Institut Service-Value GmbH in bundesweiten Umfragen, wie attraktiv Ausbildungsbetriebe bewertet werden. „Deutschlands Beste Ausbildungsbetriebe“ bildet die Ergebnisse in Rankings ab.

Dabei werden die untersuchten Unternehmen ihrem jeweiligen Wirtschaftszweig (Dienstleistung, Handel, Industrie) zugeordnet. Mit der Veröffentlichung werden Ausbilder in Bezug auf ihr Image dargestellt. Die Untersuchung besteht aus einer Vielzahl von Umfragen über Online-Panels, die der Reihe nach geschaltet werden. Bürger werden im ersten Schritt gefragt, welche der

gestlisteten Unternehmen ihnen als Ausbildungsbetrieb bekannt sind und welche Unternehmen sie tatsächlich beurteilen können. Die Antwortmöglichkeit „ist mir nicht bekannt/kann ich nicht beurteilen“ gilt als Filterfrage. Instruktion und Fragestellung lauten dann konkret:

„In der folgenden Befragung möchten wir das Image bzw. die Attraktivität von Unternehmen als Ausbildungsbetrieb erfassen. Das Image bezeichnet das Stimmungsbild von dem jeweiligen Unternehmen und die Attraktivität ist die Anziehungskraft als Ausbildungsbetrieb. Bewertungen sind immer individuell und hängen von den Erwartungen und Erfahrungen des Betrachters in seiner

jeweiligen Rolle ab. Positive und negative Assoziationen können den Gesamteindruck mitprägen, allgemeine Kenntnisse und konkrete Informationen von Anderen ebenso.

Wie bewerten Sie für [Unternehmen X] das Image bzw. die Attraktivität als Ausbildungsbetrieb?“

Das Meinungsbild der Befragten wird dann anhand einer fünfstufigen Antwortskala erfasst:

„ausgezeichnet“ (1)
 „sehr gut“ (2)
 „gut“ (3)
 „mittelmäßig“ (4)
 „schlecht“ (5)

Je Unternehmen/Ausbildungsbetrieb wird ein ungewichteter Mittelwert gebildet, der über die Positio-

nierung im Ranking nach Wirtschaftszweig entscheidet. Überdurchschnittlich gute Werte erhalten die Auszeichnung „hohe Attraktivität“. Wiederum überdurchschnittlich bessere Werte innerhalb dieser Gruppe erhalten die Auszeichnung „sehr hohe Attraktivität“.

In der Erhebung wurden 3998 Ausbildungsbetriebe (Unternehmen) bewertet. Davon entfallen 1750 auf den Wirtschaftszweig Dienstleistung, 400 auf den Handel und 1848 auf die Industrie. Die Stichprobengrößen für die Unternehmen liegen zwischen n = 52 und n = 501. Die Summe der Urteile liegt bei knapp 700.000.

www.attraktive-ausbildungsbetriebe.de

DER DIENSTLEISTER

ANALYSE UND BERATUNG

ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analyse- und Beratungsgesellschaft. Sie misst und erklärt mit wissenschaftlich fundierten Methoden den **Zusammenhang zwischen Kunde, Mitarbeiter oder Partner und Unternehmen** und deckt betriebswirtschaftliche Effekte auf. Besondere Bedeutung kommt dabei der optimalen Gestaltung der Servicequalität in alle Richtungen zu. Die angeschlossene **Deutsche ServiceAka-**

demie bündelt diese Kernleistungen. Ihr Spektrum reicht von der empirischen Sozialforschung über Themen zur Personal- und Organisationsentwicklung bis hin zur strategischen Beratung. ServiceValue erstellt jährlich den „ServiceAtlas Deutschland“, der auf einer Vielzahl branchenspezifischer Studien basiert. Zudem werden in Kooperation mit renommierten **Wissenschafts- und Medienpartnern** Rankings, Ratings und Awards zur Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerorientierung durchgeführt.